



Kvalitetspolicy för Landstinget Sörmland och dess bolag

Denna policy är en gemensam grund för att beskriva, följa upp och utveckla kvaliteten på våra tjänster så att länets medborgare, landstingets samarbetspartners och andra intressenter kan känna förtroende för tjänsterna och oss som leverantör.

- Verksamhetens inriktning och mål bestäms utifrån medborgarnas behov, intressenternas krav och förväntningar, krav i lagar och andra författningar, lokala bestämmelser för verksamheten, vetenskap och beprövad erfarenhet samt en effektiv och långsiktigt hållbar resursanvändning.
- Vår verksamhet finns nära medborgarna. Genom att vara öppna, engagerade och kunniga och i alla situationer bemöta människor med respekt, på jämlik nivå och utan åtskillnad förverkligar vi visionen om Sörmland som ”Det öppna landstinget” och målet Sveriges friskaste län år 2025.
- Vi strävar efter att formulera tydliga och mätbara kvalitetsmål på alla nivåer. Vi följer upp målen och använder utfallet för att analysera effektiviteten i vår resursanvändning och som underlag för ständiga förbättringar.
- För att förstå och hantera vår komplexa verksamhet och säkerställa att arbetet ger önskat resultat har vi valt ett processinriktat angreppssätt, med fokus på de värdeskapande aktiviteterna, och strävar efter att det tydligt ska framgå hur samverkan i och mellan processer och över organisatoriska gränser leder till effektivitet, uppnådda mål, goda relationer och nöjda medborgare, medarbetare, intressenter och samarbetspartner.
- Ledningens ansvar och synliga engagemang är en viktig förutsättning för ett effektivt kvalitetssäkrings- och kvalitetsutvecklingsarbete men alla medarbetares delaktighet i det fortlöpande kvalitetsarbetet är av avgörande betydelse för att kvalitetsmålen ska uppnås.
- Vår ambition är att göra rätt från början och genom att lära av vad vi gör och av varandra utvecklar vi oss och förbättrar ständigt kvaliteten. Genom systemet för avvikelserapportering har vi ett verktyg för att fånga upp, analysera, åtgärda,

följa upp och sprida kunskap om allt som har lett eller kunnat leda till negativa händelser och minskar därigenom risken för att dessa upprepas.

- Genom ett systematiskt säkerhetsarbete förebygger vi risker och hot och minimerar kostnader för skador och avbrott i verksamheten. Ledningen har det övergripande ansvaret för att risker inventeras, värderas och åtgärdas. Medarbetarna följer riktlinjer och rutiner, är uppmärksamma på och rapporterar risker och hot.
- Vi känner stolthet över det vi gör och kan och redovisar det öppet. Genom kontakten med medborgarna, det engagerade ledarskapet och den interna dialogen håller vi kvalitetsmålen levande och inspireras till att ständigt förbättra och förnya vår verksamhet.