

Dokumenttitel: Strategi för digitalisering	Diarienummer: LS-LED18-1439-7
Nivå: Huvuddokument	Giltig från: 2018-11-14
Författare: Jörgen Striem, Landstingsdirektörsstaben	
Dokumentansvarig: Landstingsdirektörsstaben	
Beslutad av: Landstingsfullmäktige den 13-14 november, § 132/18	

Strategi för digitalisering

Syfte

STRATEGIN PEKAR UT handlingsinriktningar och långsiktiga mål inom IT- och digitaliseringsområdet inom framförallt hälso- sjukvården. Digitalisering är en viktig faktor för att nå framgång i arbete för att modernisera och utveckla verksamheten. Nya tekniska möjligheter, behov av att effektivisera verksamheten, samt invånarnas förväntningar och krav på ökad tillgänglighet och delaktighet är viktiga drivkrafter i förändringsarbetet.

Tillämpning

STRATEGINS INRIKTNING och ambition omfattar all landstingsfinansierad verksamhet, både landstingsägda verksamheter och privata entreprenörer.

Beroenden till andra processer

Inom landstinget finns det flera viktiga och angränsade processer att ta hänsyn till i utvecklingsarbetet inom IT och digitalisering. Det gäller framför allt områdena informationssäkerhet, innovation, hållbarhet, personal- och kompetensförsörjning samt tillgänglighet. I alla beslut som rör digitaliserings- och IT-investeringar ska landstinget därför ta hänsyn till styrande dokument som är relaterade till ovanstående områden.

Strategiska inriktningar

Invånarna ska ha en ökad tillgång till digitala tjänster

Landstinget ska erbjuda digitala tjänster som bidrar till att kärnverksamheten blir mer öppen och erbjuder invånarna tjänster som förenklar deras vardag.

Patienter och anhöriga ska ha bättre möjligheter att delta i vården utifrån sina förutsättningar. Patienter ska ha möjlighet att välja hur de vill kontakta vården i olika situationer, där e-tjänster, telefon, videokonsultation eller fysiska besök ska ses som kompletterande kontaktvägar och vara naturliga delar av det reguljära vårdutbudet. Personer med en kronisk sjukdom ska ha möjlighet att leva ett så självständigt liv som möjligt med hjälp av digitala hälsostöd. Patienten ska ha förutsättning att ta aktiv del av sin egen vård, vara medskapare av medicinska data och ha full insyn i informationen om sin egen hälsa.

En hållbar digital infrastruktur

Landstinget ska ha en öppen, robust och interoperabel digital infrastruktur som kan utbyta information inom organisationen och med andra organisationer på ett standardiserat och effektivt sätt. Landstinget ska tillgängliggöra information för att underlätta utvecklingen av digitala tjänster från tredje part. Landstingets kärnverksamheter ska ha nära relationer och aktivt samverka både regionalt, nationellt och internationellt med universitet, högskolor, näringsliv, kommuner och staten.

Medarbetare ska ha tillgång till en digital arbetsmiljö

Landstingets medarbetare ska ha tillgång till en välfungerande och sammanhållen digital arbetsmiljö som ger stöd i det personliga mötet med invånare, patienter, anhöriga och resenärer, vilket ställer krav på både mobilitet och tillgänglighet. Den digitala arbetsmiljön ska också ge stöd för tvärprofessionell samverkan och kommunikation inom och mellan olika delar av verksamheten. Relevant information ska alltid vara elektroniskt tillgänglig och stora informationsmängder ska kunna hanteras, analyseras, visualiseras och delas. Ett interaktivt beslutsstöd ska ge tillgång till relevant information och den senaste kunskapen för landstingets samtliga professioner. Beslutsstödet ska också underlätta uppföljning av säkerhet, kvalitet, verksamhetsstyrning och resursfördelning.

Digital utveckling ska vara driven av användarna

Landstingets utveckling av e-tjänster ska kännetecknas av att olika användarkategorier involveras tidigt i utvecklingsprocessen. Detta ökar landstingets möjligheter att fånga upp nya behov av utveckling och förändring. Arbetet inkluderar även att utveckla produkter, tjänster och processer som gör det enklare för medarbetarna att utföra sitt arbete.

Medarbetares kompetens i digitaliseringsfrågor ska stärkas

Landstingets medarbetare ska kontinuerligt vidareutbildas för att kunna tillgodogöra sig digitaliseringens möjligheter fullt ut och känna sig trygga med att använda modern teknik och utveckla nya arbetsformer.

Strategisk styrning av landstingets digitalisering

En modern och sammanhållen IT-miljö ställer krav på en samordnad styrning och organisering av digitaliseringsarbetet. Den samordnade styrningen ska säkerställa leveransförmågan och en mer standardiserad och kostnadseffektiv användning av IT, samtidigt som utveckling och innovation stimuleras. Vid behov av nya IT-stöd ska i första hand existerande produkter och tjänster utvärderas och användas givet att de möter behovet. Det innovativa perspektivet ska alltid beaktas. För att få snabbhet i omställningsarbetet måste kontaktvägarna vara korta och beslutsmandat tydliga.

Uppföljning

Strategin ska följas upp enligt landstingets styrmodell och samordnas med en uppföljning av andra landstingsövergripande styrande dokument. Landstinget ska årligen mäta och följa upp landstingets övergripande digitaliseringsarbete i ett digitaliseringsbokslut. Handlingsplaner som konkretiserar strategins mål och intentioner inom IT- och digitaliseringsområdet ska arbetas fram årligen.