

Handläggare
Anette Möllergren

Dokumentdatum
2019-05-22

Giltig från
2024-01-17

Dokumentnummer
19-3041

Dokumentansvarig
Kundservice (1)

Dokumentkategori
Rutinbeskrivning

Revisionsnummer
01

Beslutad av
Per Heidenfors – Verksamhetschef fastighetsservice

Hantering av parkeringsböter

När person ringer Kontaktcenter (oavsett om det är telefonin, informationen eller kundservice) så följer vi följande steg.

1. Hänvisa till APCOA för överklagan om detta inte är gjort.
Vid frågor gällande parkeringsbot ska man vända sig till APCOAs kundservice, tel: 077-1401020 - öppet helgfria vardagar.
2. Har man kontaktat APCOA men fått avslag behöver följande information lämnas in skriftligt;
 - För- och efternamn
 - Adress
 - Telefonnummer
 - Kopia på botten alternativt OCR nummer
 - Förklaring om varför man önskar att den ska skrivas av.

Uppgifterna skickas in till kontaktcenter@regionsormland.se skickas dessa vidare för hantering av förvaltarna (Mathias Hjelte, Elisabeth Journath och Emil Wiklund).

3. Förvaltaren återkopplar till kund om botten ska skrivas av eller inte, med förklaring till varför den inte ska skrivas av om så är fallet.
Återkoppling till kund bör ske inom 24 timmar. Dock senast efter 2-3 arbetsdagar.