

2018

Vårdcentralen Mäster Olof

# Uppföljning av 2018



## **Inledning**

Syftet med Hälsovals avtalsuppföljning är att säkerställa att vårdgivaren uppfyller kraven i regelboken. Uppföljningen syftar också till att skapa en grund för gemensam utveckling av vårdgivarens uppdrag.

## Fakta

### Fakta, mått

Indikatorer	Kvinnor	Män	Utfall 2018
Antal besök av läkare i hemsjukvård			
Antal listade individer			5 214 st
Andel listade personer 80 år och äldre			6 %
Antal besök per listad på vårdcentralen			3,2 st
Andel av de listade som besökt vårdcentralen de senaste tolv månaderna			68,62 %
Totalt antal besök exkl BVC, alla personalkategorier	10 729	7 531	18 260 st
Antal besök läkare exkl BVC	4 073	2 513	6 586 st
Antal besök sjuksköterska exkl BVC	4 091	3 726	7 817 st
Antal besök sjukgymnast (privata vårdgivare)	1 071	387	1 458 st
Antal besök psykolog/kurator exkl BVC	815	225	1 040 st
Antal besök sjukgymnast (på vårdcentral)	1 475	895	2 370 st
Antal besök till läkare allmänmedicin (privata vårdgivare)			141 st
Antal tolkbesök			34 st
Antal besök arbetsterapeut	149	44	193 st
Antal besök av asylsökande			2 st
Antal hemsjukvårdspatienter			25 st
Antal registrerade SÄBO-patienter			23 st
Antal besök av läkare i SÄBO	86	38	124 st

## Frågor


### Fakta

Fråga	svar	Kommentar
<b>Har vårdcentralen öppet minst 48 timmar i veckan?</b> <b>Beskriv hur öppettiderna ser ut för respektive veckodag.</b>	 Ja	Måndag 7.45-19.00 Tisdag tom fredag 7.45-17.00
<b>Har vårdcentralen några tilläggsuppdrag?</b> <i>Om ja, kommentera vilka som finns samt hur vårdcentralen upplever att tilläggsuppdragen fungerar?</i>	 Ja	Vi har tilläggsuppdrag i form av SÄBO samt Satelitmottagning. Båda uppdragen fungerar tillfredsställande.
<b>Har vårdcentralen en tillfredsställande bemanningssituation?</b> <i>Hur ser bemanningssituationen ut? Beskriv och kommentera utifrån olika yrkeskategorier. Hur arbetar vårdcentralen med kompetensutveckling?</i>	 Nej	Behov av ytterligare personal kan ses ffa i läkargruppen, psykolog samt rehab. Men även sköterskegruppen är i behov av utökning.
<b>Kan vårdcentralen i samband med Hälsovals verksamhetsgenomgång lämna en sammanställd fortbildningsplan för samtliga personalkategorier?</b>	 Ja	Kartläggning av behov/önskemål gällande utbildningsbehov/egen utbildningsplan har skett i samband med medarbetarsamtalen. Diskussion har även förts kring behov av utbildning för hela personalgruppen samt för de olika teamen, astma /KOL, diabetes, rehab och hjärtsvikt .





### E-hälsa

Fråga	svar	Kommentar
<b>Är vårdcentralen ansluten till minst 5 tjänster inom Mina vårdkontakter?</b> <i>Vilka tjänster inom Mina vårdkontakter är vårdcentralen ansluten till? Vilka erfarenheter har ni av Mina vårdkontakter?</i>	 Nej	▫ tjänster: Förnya recept, hjälpmedel, dsk tid, kontakta oss

Fråga	svar	Kommentar
Arbetar vårdcentralen med digitala tjänster utöver ovanstående? Vilka?	 Nej	

Aktivitet	Ansvarig	Slutdatum
 Vårdcentralen får i uppdrag att utöka antalet tjänster inom Mina Vårdkontakter.	Christina Engsander	2019-12-31

### Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen hälsodiplomerad?	 Nej	Fokus detta år har varit ombyggnation som tagit mycket tid och kraft i anspråk.
Fungerar uppdraget kring Sörmlands hälsoprogram tillfredsställande?	 Ja	
Har vårdcentralen minst en utsedd ansvarig person för samtliga fem levnadsvanor?	 Ja	
Har vårdcentralen en utsedd hälsokoordinator?	 Ja	

### Samverkan

Fråga	svar	Kommentar
Fungerar samverkan med kommunen tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Ja med viss tvekan, kunde vara bättre.
Fungerar samverkan med sjukhusen tillfredsställande?	 Ja	Ja, i stort sett.




Fråga	svar	Kommentar
<i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>		
<b>Fungerar samverkan med övriga vårdgivare tillfredsställande, T ex läkare på nationella taxan, upphandlade privata vårdgivare.</b> <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	— Inte aktuellt	Ingen samverkan
<b>Fungerar samverkan i TRIS tillfredsställande?</b> <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	● Ja	Försäkringskassans frånvaro är negativ.
<b>Fungerar samverkan med tolkförmedlingar/tolkar tillfredsställande?</b> <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	● Ja	Vi får hjälp med tolk i den utsträckning vi har behov av.

## Rehabilitering



Fråga	svar	Kommentar
<b>Har vårdcentralen ett fungerande rehab-team utifrån sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen?</b> <i>Beskriv rehabkoordinators nytta för vårdcentralen och beskriv motsvarande för sakkunnig läkare i sjukskrivningsprocessen utifrån uppdragsbeskrivningen. Beskriv pågående/genomförda insatser för en förbättrad sjukskrivningsprocess för kvinnor och män.</i>	● Ja	
<b>Har vårdcentralen genomfört/följt upp enligt dokumentet "Kartläggning för aktuell status för en kvalitetssäker och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess"</b>	—	

## Verksamhetsutveckling

Fråga	svar	Kommentar
<b>Använder vårdcentralen resultatet av patientenkäten för att utveckla verksamheten?</b>	● Ja	
<b>Använder vårdcentralen kvalitetsregister för att</b>	● Ja	

Fråga	svar	Kommentar
<b>utveckla verksamheten?</b> <i>Kommentera på vilket sätt</i>		
<b>Har vårdcentralen ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2011:9)</b> <i>Beskriv kort hur systemet ser ut</i>	—	
<b>Är vårdcentralen ansluten till webbkollen?</b> <i>Om ja, kommentera hur många uppringningar som skett via webbkollen</i>	—	
<b>Fungerar uppdraget kring samordningssjuksköterskan tillfredsställande?</b>	 Ja	är mycket tidskrävande och tar stora resurser i anspråk.
<b>Har vårdcentralen under året arbetat med förbättringsarbete?</b> <i>Om ja, beskriv kortfattat vad som genomförts.</i>	 Ja	Förbättrad fysisk arbetsmiljö. Ultraljudslett diagnosarbete med kiropraktor. Genomgång av kroniska diagnosgrupper och arbetssätt kring dessa.
<b>Använder vårdcentralen utdataverktyget Medrave i sitt förbättringsarbete?</b>	 Ja	

## Läkemedel



Fråga	svar	Kommentar
<b>Har vårdcentralen under året tagit ut individuell förskrivning per läkare och fört en dialog kring detta?</b>	 Nej	Fokus har legat på provtagning och rutiner kring detta.
<b>Har vårdcentralen under året fört en dialog med läkargruppen kring förskrivning av olämpliga läkemedel för äldre?</b>	 Ja	

## Jämlik vård




Fråga	svar	Kommentar
<b>Har insatser för att uppnå en jämlik och jämställd vård genomförts under året?</b>	 Ja	Inga specifika insatser har genomförts men är en naturlig

Fråga	svar	Kommentar
Om ja, beskriv vilka insatser som genomförts		del i det dagliga arbetet.
Har vårdcentralen kännedom om sårbara grupper i relation till er verksamhet?	—	

## Säker vård

Fråga	svar	Kommentar
Har patientsäkerhetsberättelse skrivits för året?	 Ja	
Har vårdcentralen en rutin för den vårdhygieniska egenkontrollen?	 Ja	

## Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Fråga	svar	Kommentar
Har protokoll från årligt uppföljningsmöte om insatser i den kommunala hälso- och sjukvården skickats in till Hälsoval?	 Ja	
<b>Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring hemsjukvård?</b> Beskriv hur arbetet kring hemsjukvård är organiserat. Beskriv hur ni har arbetat för att öka antalet hembesök till hemsjukvårdspatienter.	 Ja	Vi har valt att inte ha en särskild läkare som hemsjukvårdsläkare utan patienten behåller sin tidigare läkare vid eventuell inskrivning i hemsjukvården.
<b>Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring särskilt boende?</b> Beskriv hur arbetet kring särskilt boende är organiserat.	 Ja	Rond 1 gång/ vecka och däremellan telefonkontakt vb.

## Miljö

Fråga	svar	Kommentar
-------	------	-----------




Fråga	svar	Kommentar
Finns rutin för utbildning av personalen när det gäller miljöfrågor?	 Ja	
Har vårdcentralen infört en miljöpolicy?	 Ja	

## Demens

Fråga	svar	Kommentar
Finns ett demensteam på vårdcentralen? <i>Om ja, kommentera vilka yrkeskategorier som ingår.</i>	 Ja	Läkare, demenssköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut.


## Hjärtsvikt

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en hjärtsviktsmottagning?	 Ja	

## Astma/KOL

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en astma/KOL mottagning?	 Ja	

## Cancer

Fråga	svar	Kommentar
Har införandet av Standardiserade vårdförlopp (SVF) inom cancervården fungerat tillfredställande på vårdcentralen? <i>Om nej, kommentera varför det inte fungerat.</i>	 Ja	

## Kroniker

Fråga	svar	Kommentar
<b>Har vårdcentralen säkerställt att de prioriterade kronikerna får tillgång till såväl planerade som oplanerade besök?</b> <i>Beskriv hur</i> <i>Om nej, kommentera varför</i>	 Ja	Genom fast vårdkontakt samt "egna uppföljningstider" för läkarna till återbesök.

## Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

VC Mäster Olof klarar Diabetesrådets uppsatta mål gällande andel patienter som når mål för HbA1c samt andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck.



VC Mäster Olof har kraftigt förbättrat sitt resultat under 2018 gällande total antibiotikaförskrivning och ligger nära den uppsatta läkemedelsribban.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal rapporterade grundregistreringar med diagnos kol			79 st		
■ Antalet uppföljningar av patienter med diagnos demens de senaste 12-månaderna	12 st	9 st	28 st		
■ Andel spirometrier per listade patienter		1 %	1 %		
■ Antal patienter med välgrundad misstanke om cancersjukdom		2 st	49 st		
◆ Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	284	230	177		max 175
■ Antal registrerade diabetiker i NDR	196 st	217 st	263 st		
● Andel patienter som når mål för HbA1c, NDR	92,3 %	98,2 %	97,4 %		minst 90 %
● Andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck, NDR	88,2%	87,2%	93,4%		70%
◆ Andel genomförda undersökningar inklusive riskbedömning av fotstatus hos	95,9%	93,5%	78,1%		minst 95 %

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
diabetespatienter					
■ Antalet grundregistreringar med diagnos demens i SveDem de senaste 12-månaderna	4 st	5 st	31 st		
■ Andel av vårdcentralens listade 65 år och äldre som erhållit vaccination mot säsongsinfluensa	74 %	44 %	49 %		



## Vård i rimlig tid

VC Mäster Olof når målet gällande telefontillgänglighet men ligger långt ifrån det uppsatta målet gällande tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Telefontillgänglighet	98,5 %	95,8 %	90,3 %	92 %	90 %
 Tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar		89 %	73 %		85 %

## Säker vård

VC Mäster Olof klarar målet gällande andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas. När det gäller andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i Primärvården ligger vårdcentralen väldigt långt från målet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas		8,2 %	8,4 %		max 8,5 %
 Andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i primärvården		11 %	8,9 %		min 50 %

## Effektiv vård

Kontinuiteten till läkare har försämrats under 2018 och ligger lägre än länssnittet.

När det gäller resultatet kring Sörmlands hälsoprogram ligger VC Mäster Olof högre än länssnittet för såväl andel kallade som andel deltagare men målen nås inte.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
◆ Andel kallade till Sörmlands Hälsoprogram			90%	74%	100%
◆ Andel deltagare i Sörmlands Hälsoprogram			53%	51%	55%
■ Antal deltagare som ges vidare insatser i Sörmlands Hälsoprogram			49 st		
■ Kontinuitet avseende läkarkontakt	38 %	52,5 %	35,5 %	41,7 %	
● Andel mångbesökare på akutmottagningarna i relation till antal listade	0,02 %	0,28 %	0,13 %		0,15 %
● Andel oplanerade återinskrivna inom 30 dagar i relation till antal listade	0,07 %	0,16 %	0,13 %		0,15 %

## Patientfokuserad vård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal ärenden till patientnämnden	3 st	4 st	3 st		



## Kroniker

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal identifierade patienter med kol		87 st	113 st		
■ Antal identifierade patienter med hjärtsvikt		27 st	29 st		
■ Antal identifierade patienter med demens		9 st	31 st		
■ Antal identifierade patienter med diabetes		221 st	263 st		
■ Totalt antal identifierade patienter för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt och kol)		235 st	405 st		
■ Andel besök till läkare av kroniker		6%	4%		
■ Totala antalet årskontrollbesök till läkare för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			144 st		
■ Totala antalet årskontrollbesök till sjuksköterska för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			109 st		

## Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal genomförda SIP (Samordnad individuell plan) enligt KVÅ kod XU045		0 st	1 st		

## Rehabilitering

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal sjukfall per 1000 listade i arbetsför ålder 16-67 år (ny)	156,11 st	44,32 st	45,99 st		

## Levnadsvanor

VC Mäster Olof har under 2018 ökat sina insatser gällande levnadsvanor.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Kvalificerat rådgivande samtal om tobaksbruk (DV 113) per 1000 listade		11 st	22 st		
■ Rådgivande samtal om fysisk aktivitet (DV 132) per 1000 listade		1 st	28 st		
■ Rådgivande samtal om alkoholvanor (DV 122) per 1000 listade		0 st	0 st		
■ Kvalificerat rådgivande samtal om matvanor (DV 143) per 1000 listade		1 st	21 st		
■ Antal förskrivna FaR (DV 200) per 1000 listade		1 st	1 st		
■ Andel listade som ordinerats fysisk aktivitet på recept	0,05 %	0,08 %	0,06 %		