2018

Vårdcentralen Bagaregatan Nyköping

Uppföljning av 2018



Region Sörmland

Inledning

Syftet med Hälsovals avtalsuppföljning är att säkerställa att vårdgivaren uppfyller kraven i regelboken. Uppföljningen syftar också till att skapa en grund för gemensam utveckling av vårdgivarens uppdrag.

Fakta

Fakta, mått

Indikatorer	Kvinnor	Män	Utfall 2018
Antal listade individer			13 263 st
Andel listade personer 80 år och äldre			5,5 %
Antal hemsjukvårdspatienter			64 st
CNI per listad			index 2,27
Antal besök per listad på vårdcentralen			3 st
Andel av de listade som besökt vårdcentralen de senaste tolv månaderna			63,91 %
Totalt antal besök exkl BVC, alla personalkategorier	21 820	15 318	37 138 st
Antal besök läkare exkl BVC	7 686	5 580	13 266 st
Antal besök sjuksköterska exkl BVC	5 437	5 001	10 438 st
Antal besök sjukgymnast (privata vårdgivare)	812	986	1 798 st
Antal besök psykolog/kurator exkl BVC	1 523	709	2 232 st
Antal besök sjukgymnast (på vårdcentral)	5 705	2 990	8 695 st
Antal besök arbetsterapeut	901	523	1 424 st
Antal besök av läkare i SÄBO	221	84	305 st
Antal besök av läkare i hemsjukvård	9		11
Antal besök till läkare allmänmedicin (privata vårdgivare)			0 st
Antal tolkbesök			5 st
Antal besök av asylsökande			6 st
Antal registrerade SÄBO-patienter			85 st

Frågor

Fakta

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen öppet minst 48 timmar i veckan? Beskriv hur öppettiderna ser ut för respektive veckodag.	Ja	
Har vårdcentralen några tilläggsuppdrag? *Om ja, kommentera vilka som finns samt hur vårdcentralen upplever att tilläggsuppdragen fungerar?*	Ja	**Vårdcentralen Bagaregatan Nyköping** Verksamheten har 1 sjuksköterskefilial i Jönåker med öppet en fm/vecka. Mycket begränsat utnyttjande av ortsbefolkningen.
Har vårdcentralen en tillfredsställande bemanningssituation? *Hur ser bemanningssituationen ut? Beskriv och kommentera utifrån olika yrkeskategorier.* *Hur arbetar vårdcentralen med kompetensutveckling?*	Nej	**Vårdcentralen Bagaregatan Nyköping** Envis brist på DL.
Kan vårdcentralen i samband med Hälsovals verksamhetsgenomgång lämna en sammanställd fortbildningsplan för samtliga personalkategorier?	–	

E-hälsa

Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen ansluten till minst 5 tjänster inom Mina vårdkontakter? *Vilka tjänster inom Mina vårdkontakter är vårdcentralen ansluten till?* *Vilka erfarenheter har ni av Mina vårdkontakter?*	Ja	
Arbetar vårdcentralen med digitala tjänster utöver ovanstående? Vilka?	Ja	Digitala vårdmöten.

Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen hälsodiplomerad?	Ja	
Fungerar uppdraget kring Sörmlands hälsoprogram tillfredsställande?	Ja	
Har vårdcentralen minst en utsedd ansvarig person för samtliga fem levnadsvanor?	Ja	
Har vårdcentralen en utsedd hälsokoordinator?	Ja	

Samverkan

Fråga	svar	Kommentar
Fungerar samverkan med kommunen tillfredsställande? *Kommentera hur samverkan fungerar*	Ja	
Fungerar samverkan med sjukhusen tillfredsställande? *Kommentera hur samverkan fungerar*	Ja	
Fungerar samverkan med övriga vårdgivare tillfredsställande, T ex läkare på nationella taxan, upphandlade privata vårdgivare. *Kommentera hur samverkan fungerar*	Ja	
Fungerar samverkan i TRIS tillfredsställande? *Kommentera hur samverkan fungerar*	Ja	
Fungerar samverkan med tolkförmedlingar/tolkar tillfredsställande? *Kommentera hur samverkan fungerar*	Ja	

Rehabilitering

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen ett fungerande rehab-team utifrån sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen? *Beskriv rehabkoordinatorns nytta för vårdcentralen och beskriv motsvarande för sakkunnig läkare i sjukskrivningsprocessen utifrån uppdragsbeskrivningen. Beskriv pågående/genomförda insatser för en förbättrad sjukskrivningsprocess för kvinnor och män.*	Ja	
Har vårdcentralen genomfört/följt upp enligt dokumentet "Kartläggning för aktuell status för en kvalitetssäker och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess"	Ja	

Verksamhetsutveckling

Fråga	svar	Kommentar
Använder vårdcentralen resultatet av patientenkäten för att utveckla verksamheten?	Ja	
Använder vårdcentralen kvalitetsregister för att utveckla verksamheten? *Kommentera på vilket sätt*	Ja	
Har vårdcentralen ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2011:9) *Beskriv kort hur systemet ser ut*	Ja	
Är vårdcentralen ansluten till webbkollen? *Om ja, kommentera hur många uppringningar som skett via webbkollen*	Ja	
Fungerar uppdraget kring samordningssjuksköterskan tillfredsställande?	Ja	
Har vårdcentralen under året arbetat med	Ja	

Fråga	svar	Kommentar
förbättringsarbete? *Om ja, beskriv kortfattat vad som genomförts.*		
Använder vårdcentralen utdataverktyget Medrave i sitt förbättringsarbete?	Ja	

Läkemedel

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen under året tagit ut individuell förskrivning per läkare och fört en dialog kring detta?	Ja	
Har vårdcentralen under året fört en dialog med läkargruppen kring förskrivning av olämpliga läkemedel för äldre?	Ja	

Jämlik vård

Fråga	svar	Kommentar
Har insatser för att uppnå en jämlik och jämställd vård genomförts under året? *Om ja, beskriv vilka insatser som genomförts*	Ja	HBTQ genomgång och uppföljning med information på APT.
Har vårdcentralen kännedom om sårbara grupper i relation till er verksamhet?	Ja	

Säker vård

Fråga	svar	Kommentar
Har patientsäkerhetsberättelse skrivits för året?	Ja	
Har vårdcentralen en rutin för den vårdhygieniska egenkontrollen?	Ja	

Fråga	svar	Kommentar

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Fråga	svar	Kommentar
Har protokoll från årligt uppföljningsmöte om insatser i den kommunala hälso- och sjukvården skickats in till Hälsoval?	Ja	
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring hemsjukvård? *Beskriv hur arbetet kring hemsjukvård är organiserat.* *Beskriv hur ni har arbetat för att öka antalet hembesök till hemsjukvårdspatienter.*	Ja	
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring särskilt boende? *Beskriv hur arbetet kring särskilt boende är organiserat.*	Ja	

Miljö

Fråga	svar	Kommentar
Finns rutin för utbildning av personalen när det gäller miljöfrågor?	Ja	
Har vårdcentralen infört en miljöpolicy?	Ja	

Demens

Fråga	svar	Kommentar
Finns ett demensteam på vårdcentralen? *Om ja, kommentera vilka yrkeskategorier som ingår.*	Ja	

Hjärtsvikt

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en hjärtsviktsmottagning?	Ja	

Astma/KOL

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en astma/KOL mottagning?	Ja	

Cancer

Fråga	svar	Kommentar
Har införandet av Standardiserade vårdförlopp (SVF) inom cancervården fungerat tillfredställande på vårdcentralen? *Om nej, kommentera varför det inte fungerat.*	Ja	

Kroniker

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen säkerställt att de prioriterade kronikerna får tillgång till såväl planerade som oplanerade besök? *Beskriv hur* *Om nej, kommentera varför*	Ja	Lätt att få kontakt både med rådgivningssköterska, samordningssköterska och nära samarbete med hemsjukvården.

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

VC Bagaregatan når den uppsatta läkemedelsribban kring total antibiotikaförskrivning.

Vårdcentralen har förbättrat sitt resultat gällande andel patienter som når mål för HbA1c och ligger nära diabetesrådets uppsatta mål. När det gäller andel genomförda undersökningar inklusive riskbedömning av fotstatus har resultatet försämrats under 2018 och vårdcentralen ligger långt ifrån målet. Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen kring denna indikator.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Andel spirometrier per listade patienter		3 %	2 %		
Antal rapporterade grundregistreringar med diagnos kol		362 st	146 st		
Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	162	150	149		max 175
Antal registrerade diabetiker i NDR	425 st	435 st			
Andel patienter som når mål för HbA1c, NDR	86,7 %	85,4 %	88,5 %		minst 90 %
Andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck, NDR	69,4%	57,5%	57%		70%
Andel genomförda undersökningar inklusive riskbedömning av fotstatus hos diabetespatienter	87,5%	81,1%	66,9%		minst 95 %
Antalet grundregisteringar med diagnos demens i SveDem de senaste 12-månaderna	32 st	12 st			
Andel av vårdcentralens listade 65 år och äldre som erhållit	41 %	41 %	38 %		

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
vaccination mot säsongsinfluensa					
Antalet uppföljningar av patienter med diagnos demens de senaste 12-månaderna	2 st	4 st			
Antal patienter med välgrundad misstanke om cancersjukdom		6 st	69 st		

Aktivitet	Ansvarig	Slutdatum
Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen gällande andel genomförda undersökningar inkl. riskbedömning av fotstatus.	Mona Malm	2019-10-15

Vård i rimlig tid

VC Bagaregatan klarar målen för telefontillgänglighet och besökstillgänglighet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Telefontillgänglighet	99,8 %	99,8 %	99,7 %	92 %	90 %
Tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar		95 %	94 %		85 %

Säker vård

VC Bagaregatan når målet för andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas. Vårdcentralen ligger långt ifrån målet gällande andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i Primärvården.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas		8 %	7 %		max 8,5 %
Andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i primärvården		29,4 %	21,2 %		min 50 %

Effektiv vård

Den uppmätta kontinuiteten till läkare ligger lägre än länssnittet.

När det gäller resultatet kring Sörmlands Hälsoprogram nås målet kring andel deltagare och vårdcentralen ligger nära målet gällande andel kallade.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Kontinuitet avseende läkarkontakt	22,6 %	34,1 %	32,7 %	41,7 %	
Andel kallade till Sörmlands Hälsoprogram			90%	74%	100%
Andel deltagare i Sörmlands Hälsoprogram			65%	51%	55%
Antal deltagare som ges vidare insatser i Sörmlands Hälsoprogram			169 st		
Andel mångbesökare på akutmottagningarna i relation till antal listade	0,12 %	0,15 %	0,22 %		0,15 %
Andel oplanerade återinskrivna inom 30 dagar i relation till antal listade	0,11 %	0,09 %	0,16 %		0,15 %

Patientfokuserad vård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
▬ Antal ärenden till patientnämnden	14 st	15 st	11 st		

BVC

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Andel av alla BVC-barn som gjort språktest	100 %	97 %	94,1 %	95%	98 %
Andel av alla BVC-barn som gjort hörseltest	98 %	97 %	95,1 %	96,3%	98 %
Andel av alla BVC-barn som fått MPR-vaccination	96 %	98 %	97,1 %	97,6%	96 %
Andel mödrar som besvarat EPDS-formulär	99 %	100 %	82,4 %	65,7 %	98 %
Andel av alla barn och deras föräldrar som erbjudits teambesök vid 3-års ålder			92,8%		98%

Kroniker

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Antal identifierade patienter med kol			278 st		
Antal identifierade patienter med hjärtsvikt		258 st	304 st		
Antal identifierade patienter med demens			65 st		
Antal identifierade patienter med diabetes		516 st	613 st		
Totalt antal identifierade patienter för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt och kol)		662 st	948 st		
Andel besök till läkare av kroniker		7%	7%		
Totala antalet årskontrollbesök till läkare för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			423 st		
Totala antalet årskontrollbesök till sjuksköterska för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			374 st		

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Antal genomförda SIP (Samordnad individuell plan) enligt KVÅ kod XU045		73 st	1 st		

Rehabilitering

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Antal sjukfall per 1000 listade i arbetsför ålder 16-67 år (ny)	100,86 st	20,18 st	21,59 st		

Levnadsvanor

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Kvalificerat rådgivande samtal om tobaksbruk (DV 113) per 1000 listade		10 st	12 st		
Rådgivande samtal om fysisk aktivitet (DV 132) per 1000 listade		40 st	36 st		
Rådgivande samtal om alkoholvanor (DV 122) per 1000 listade		1 st	1 st		
Kvalificerat rådgivande samtal om matvanor (DV 143) per 1000 listade		9 st	5 st		
Antal förskrivna FaR (DV 200) per 1000 listade		3 st	2 st		
Andel listade som ordinerats fysisk aktivitet på recept	0,21 %	0,31 %	0,2 %		