

2018

Vår Vårdcentral Katrineholm

Uppföljning av 2018



Inledning

Syftet med Hälsovals avtalsuppföljning är att säkerställa att vårdgivaren uppfyller kraven i regelboken. Uppföljningen syftar också till att skapa en grund för gemensam utveckling av vårdgivarens uppdrag.





Fakta

Fakta, mått

Indikatorer	Kvinnor	Män	Utfall 2018
Antal listade individer			9 668 st
Antal hemsjukvårdspatienter			79 st
Andel listade personer 80 år och äldre			4,5 %
CNI per listad			index 2,49
Antal besök per listad på vårdcentralen			2,3 st
Andel av de listade som besökt vårdcentralen de senaste tolv månaderna			67,03 %
Totalt antal besök exkl BVC, alla personalkategorier	13 149	8 461	21 610 st
Antal besök läkare exkl BVC	4 632	3 007	7 639 st
Antal besök sjuksköterska exkl BVC	5 172	3 816	8 988 st
Antal besök sjukgymnast (privata vårdgivare)	3 536	1 689	5 225 st
Antal besök psykolog/kurator exkl BVC	907	391	1 298 st
Antal besök sjukgymnast (på vårdcentral)	654	443	1 097 st
Antal besök arbetsterapeut	1 152	259	1 411 st
Antal besök av läkare i SÄBO	94	29	123 st
Antal besök av läkare i hemsjukvård			
Antal besök till läkare allmänmedicin (privata vårdgivare)			0 st
Antal tolkbesök			12 st
Antal besök av asylsökande			4 st
Antal registrerade SÄBO-patienter			108 st



Frågor

Fakta





Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen öppet minst 48 timmar i veckan? Beskriv hur öppettiderna ser ut för respektive veckodag.	 Ja	Måndag, tisdag, onsdag, fredag 7.30-17 Torsdag 7.30-17.30
Har vårdcentralen några tilläggsuppdrag? <i>Om ja, kommentera vilka som finns samt hur vårdcentralen upplever att tilläggsuppdragen fungerar?</i>	 Ja	SMO, SÄBO. Fungerar bra.
Har vårdcentralen en tillfredsställande bemanningssituation? <i>Hur ser bemanningssituationen ut? Beskriv och kommentera utifrån olika yrkeskategorier.</i> <i>Hur arbetar vårdcentralen med kompetensutveckling?</i>	 Ja	USK/receptionist 7 Städ 1,5 DSK/SSK 13 Fys ter 1 + 1 föräldraledig, kommer tillbaka våren 2019. Arb ter 2 Skr 2 Administratör 1 Kurator 2 Rehab-koordinatorer 0,9 Chefsassistent 1 Verksamhetschef 1 Allmänläk/spec läk 5,2 VC arbetar kontinuerligt med kompetensutveckling.
Kan vårdcentralen i samband med Hälsovals verksamhetsgenomgång lämna en sammanställd fortbildningsplan för samtliga personalkategorier?	 Ja	

E-hälsa



Fråga	svar	Kommentar
-------	------	-----------



Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen ansluten till minst 5 tjänster inom Mina vårdkontakter? <i>Vilka tjänster inom Mina vårdkontakter är vårdcentralen ansluten till?</i> <i>Vilka erfarenheter har ni av Mina vårdkontakter?</i>	 Ja	<p>Alla obligatoriska, av- och omboka tid, beställa tid för vaccination, injektion och provtagning.</p> <p>Många receptförfrågningar, en del kontaktförfrågningar, invånarna använder tjänsten mer och mer för att boka tider enligt ovan och att av- och omboka tider.</p>
Arbetar vårdcentralen med digitala tjänster utöver ovanstående? Vilka?	 Nej	

Hälsofrämjande och förebyggande arbete


Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen hälsodiplomerad?	 Nej	
Fungerar uppdraget kring Sörmlands hälsoprogram tillfredsställande?	 Ja	En undersköterska och två distriktssköterskor jobbar tillsammans kring SHP. Patienterna får tidsbokad provtagning hos undersköterskan och vissa uppföljningar förs innan hälsosamtalet hos sjuksköterskan. SHP-dator i väntrummet har installerats och är igång.
Har vårdcentralen minst en utsedd ansvarig person för samtliga fem levnadsvanor?	 Ja	
Har vårdcentralen en utsedd hälsokoordinator?	 Ja	


Samverkan

Fråga	svar	Kommentar
Fungerar samverkan med kommunen tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Samverkan fungerar bra, dock en del samarbetsproblem med MAS i kommunen.
Fungerar samverkan med sjukhusen tillfredsställande?	 Ja	Samverkan fungerar bra.







Fråga	svar	Kommentar
<i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>		
Fungerar samverkan med övriga vårdgivare tillfredsställande, T ex läkare på nationella taxan, upphandlade privata vårdgivare. <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Samverkan fungerar bra.
Fungerar samverkan i TRIS tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Samverkan fungerar bra.
Fungerar samverkan med tolkförmedlingar/tolkar tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Samverkan fungerar bra.

Rehabilitering

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen ett fungerande rehab-team utifrån sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen? <i>Beskriv rehabkoordinators nytta för vårdcentralen och beskriv motsvarande för sakkunnig läkare i sjukskrivningsprocessen utifrån uppdragsbeskrivningen. Beskriv pågående/genomförda insatser för en förbättrad sjukskrivningsprocess för kvinnor och män.</i>	 Ja	<p>Rehabkoordinatör ansvarar för att ha kontakt med patienten under sjukskrivningsperioden samt kalla till rehab-möte och tillse att rehab-plan upprättas. Sakkunnig läkare ansvarar för att regelbundna återbesök och telefonkontakter tas med patienten under sjukskrivningsperioden. Denna ger råd till ansvarig doktor som ansvarar för ev läkemedelsbehandling, medicinsk utredning samt att remittera till ev fysioterapeut, arbetsterapeut kurator.</p> <p>Vårdcentralen har ett team bestående av fysioterapeut, arbetsterapeut, kurator, rehabkoordinator och ansvarig läkare som träffas en gång i veckan.</p> <p>Varannan vecka även besök av externa aktörer som socialtjänst, FK och AF.</p> <p>Patienter som är sjukskrivna mer än 28 dagar ska alltid kontakta rehabkoordinatör för förlängning av sjukintyg. Upprättande av rehab-planer för alla sjukskrivningar mer än 28 dagar.</p> <p>Genushanden finns med i tänket kring handläggande av sjukskrivningar.</p> <p>Arbetsgivare ska kopplas in i ett tidigare skede.</p>

Fråga	svar	Kommentar
		Vi har återkommande information kring detta på arbetsplatsträffar. Vi har kompetens från FK anställda som rehabkoordinatorer. Arbetet med sjukskrivningsförebyggande möten har intensifierats.
Har vårdcentralen genomfört/följt upp enligt dokumentet "Kartläggning för aktuell status för en kvalitetssäker och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess"	 Ja	

Verksamhetsutveckling

Fråga	svar	Kommentar
Använder vårdcentralen resultatet av patientenkäten för att utveckla verksamheten?	 Ja	
Använder vårdcentralen kvalitetsregister för att utveckla verksamheten? <i>Kommentera på vilket sätt</i>	 Ja	
Har vårdcentralen ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2011:9) <i>Beskriv kort hur systemet ser ut</i>	 Ja	Enligt socialstyrelsens riktlinjer.
Är vårdcentralen ansluten till webbkollen? <i>Om ja, kommentera hur många uppringningar som skett via webbkollen</i>	 Ja	71 st.
Fungerar uppdraget kring samordningssjuksköterskan tillfredsställande?	 Ja	Uppdraget fungerar tillfredsställande.
Har vårdcentralen under året arbetat med förbättringsarbete? <i>Om ja, beskriv kortfattat vad som genomförts.</i>	 Ja	Bemannat upp sköterskesidan. Förbättrat och utökat lokaler och arbetsplatser.

Fråga	svar	Kommentar
Använder vårdcentralen utdataverktyget Medrave i sitt förbättringsarbete?	<input checked="" type="radio"/> Ja	

Läkemedel

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen under året tagit ut individuell förskrivning per läkare och fört en dialog kring detta?	<input checked="" type="radio"/> Ja	
Har vårdcentralen under året fört en dialog med läkargruppen kring förskrivning av olämpliga läkemedel för äldre?	<input checked="" type="radio"/> Ja	




Jämlik vård

Fråga	svar	Kommentar
Har insatser för att uppnå en jämlik och jämställd vård genomförts under året? <i>Om ja, beskriv vilka insatser som genomförts</i>	<input type="radio"/> Ja	Genusperspektivet tillämpas i sjukskrivningsprocessen. Arbetet med de tidigare utarbetade värdeorden fortlöper på APT:er.
Har vårdcentralen kännedom om sårbara grupper i relation till er verksamhet?	<input checked="" type="radio"/> Ja	

Säker vård

Fråga	svar	Kommentar
Har patientsäkerhetsberättelse skrivits för året?	<input checked="" type="radio"/> Ja	
Har vårdcentralen en rutin för den vårdhygieniska egenkontrollen?	<input checked="" type="radio"/> Ja	Hygiensköterska finns på VC som tillser efterlevnaden till hygienråd. VC genomför regelbundna hygienronder. All personal genomgår Ellsa-utbildning avseende hygien årligen.

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Fråga	svar	Kommentar
Har protokoll från årligt uppföljningsmöte om insatser i den kommunala hälso- och sjukvården skickats in till Hälsoval?	 Ja	Vi utgår från att kommunens MAS har skickat in den.
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring hemsjukvård? <i>Beskriv hur arbetet kring hemsjukvård är organiserat. Beskriv hur ni har arbetat för att öka antalet hembesök till hemsjukvårdspatienter.</i>	 Ja	Tid är avsatt för administration och konsultationer av kommunens sjuksköterskor. Har också tid avsatt en gång i veckan för kommunens distriktssköterskor i hemsjukvården för både SIP och konsultation.
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring särskilt boende? <i>Beskriv hur arbetet kring särskilt boende är organiserat.</i>	 Ja	Vårdcentralen har avsatt tid en gång i veckan för besök/hembesök på SÄBO.

Miljö

Fråga	svar	Kommentar
Finns rutin för utbildning av personalen när det gäller miljöfrågor?	 Ja	Ellsa-utbildning årligen.
Har vårdcentralen infört en miljöpolicy?	 Ja	

Demens


Fråga	svar	Kommentar
Finns ett dementeam på vårdcentralen? <i>Om ja, kommentera vilka yrkeskategorier som ingår.</i>	 Ja	Arbetsterapeut, sjuksköterska, läkare.

Hjärtsvikt

Fråga	svar	Kommentar
-------	------	-----------

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en hjärtsviktsmottagning?	 Ja	

Astma/KOL

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en astma/KOL mottagning?	 Ja	

Cancer

Fråga	svar	Kommentar
Har införandet av Standardiserade vårdförlopp (SVF) inom cancervården fungerat tillfredställande på vårdcentralen? <i>Om nej, kommentera varför det inte fungerat.</i>	 Ja	

Kroniker

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen säkerställt att de prioriterade kronikerna får tillgång till såväl planerade som oplanerade besök? <i>Beskriv hur</i> <i>Om nej, kommentera varför</i>	 Ja	Planerade kontroller säkerställs genom Vänitelista. Oplanerade besök, där varje kategori har tillgång till särskild sköterska.

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Vår vårdcentral har förbättrat sitt resultat gällande total antibiotikaförskrivning under 2018 och når den uppsatta läkemedelsribban.

Vårdcentralen ligger väldigt nära målet kring andel patienter som når för HbA1c. När det gäller andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck samt andel genomförda undersökningar inkl. riskbedömning av fotstatus ligger vårdcentralen långt ifrån målen och får i uppdrag att se över registreringen/arbetssättet kring dessa indikatorer.

Vårdcentralen har inte utfört/registrerat någon spirometri och får i uppdrag att se över registreringen kring detta.



Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Andel spirometrier per listade patienter		0 %	0 %		
■ Antal rapporterade grundregistreringar med diagnos kol		21 st	3 st		
● Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	179	176	167		max 175
■ Antal registrerade diabetiker i NDR	218 st	301 st	386 st		
◆ Andel patienter som når mål för HbA1c, NDR	97,4 %	92,9 %	89 %		minst 90 %
■ Andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck, NDR	77%	47,1%	46,3%		70%
■ Andel genomförda undersökningar inklusive riskbedömning av fotstatus hos diabetespatienter	18,3%	68,4%	60,8%		minst 95 %
■ Antalet grundregistreringar med	6 st	14 st	11 st		

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
diagnos demens i SveDem de senaste 12-månaderna					
■ Andel av vårdcentralens listade 65 år och äldre som erhållit vaccination mot säsongsinfluensa	52 %	37 %	41 %		
■ Antalet uppföljningar av patienter med diagnos demens de senaste 12-månaderna	2 st	6 st	17 st		
■ Antal patienter med välgrundad misstanke om cancersjukdom		3 st	33 st		

Aktivitet	Ansvarig	Slutdatum
Vårdcentralen får i uppdrag att se över arbetssätt/registrering kring andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck.	Birgitta Persson	2019-10-15
Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen/arbetssättet kring andel genomförda undersökningar inkl. riskbedömning av fortstatus.	Birgitta Persson	2019-10-15
Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen kring spirometrier.	Birgitta Persson	2019-10-15

Vård i rimlig tid

Vår vårdcentral klarar målet för telefontillgänglighet och ligger nära att nå målet för tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Telefontillgänglighet	77 %	91,3 %	95,9 %	92 %	90 %
 Tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar		83 %	83 %		85 %

Säker vård







Vår vårdcentral når inte målen för andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas samt som fått läkemedelsgenomgång i Primärvården.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas		12,6 %	11,3 %		max 8,5 %
■ Andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i primärvården		17,7 %	31,3 %		min 50 %

Effektiv vård

Vår vårdcentral har försämrat sin kontinuitet till läkare under 2018 och ligger lägre än länssnittet.






När det gäller resultatet kring Sörmlands hälsoprogram når vårdcentralen målet gällande andel deltagare. När det gäller andel kallade ligger vårdcentralen högre än länssnittet men det uppsatta målet nås inte.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Kontinuitet avseende läkarkontakt	20 %	45,3 %	29,1 %	41,7 %	
 Andel kallade till Sörmlands Hälsoprogram			85%	74%	100%
 Andel deltagare i Sörmlands Hälsoprogram			64%	51%	55%
 Antal deltagare som ges vidare insatser i Sörmlands Hälsoprogram			64 st		
 Andel mångbesökare på akutmottagningarna i relation till antal listade		0,27 %	0,34 %		0,15 %
 Andel oplanerade återinskrivna inom 30 dagar i relation till antal listade		0,08 %	0,12 %		0,15 %

Patientfokuserad vård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal ärenden till patientnämnden	17 st	14 st	6 st		

BVC

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Andel av alla BVC-barn som gjort språktest	96 %	95 %	96,5 %	95%	98 %
 Andel av alla BVC-barn som gjort hörseltest	92 %	90 %	97,1 %	96,3%	98 %
 Andel av alla BVC-barn som fått MPR-vaccination	96 %	100 %	96,8 %	97,6%	96 %
 Andel mödrar som besvarat EPDS-formulär	88 %	94 %	77,6 %	65,7 %	98 %
 Andel av alla barn och deras föräldrar som erbjudits teambesök vid 3-års ålder			73,3%		98%

Kroniker

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal identifierade patienter med kol		96 st	98 st		
■ Antal identifierade patienter med hjärtsvikt		95 st	92 st		
■ Antal identifierade patienter med demens		23 st	28 st		
■ Antal identifierade patienter med diabetes		425 st	555 st		
■ Totalt antal identifierade patienter för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt och kol)		211 st	502 st		
■ Andel besök till läkare av kroniker		6%	3%		
■ Totala antalet årskontrollbesök till läkare för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			133 st		
■ Totala antalet årskontrollbesök till sjuksköterska för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			251 st		

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal genomförda SIP (Samordnad individuell plan) enligt KVÅ kod XU045		1 st	0 st		

Rehabilitering

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal sjukfall per 1000 listade i arbetsför ålder 16-67 år (ny)	140,91 st	34,61 st	35,58 st		

Levnadsvanor

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Kvalificerat rådgivande samtal om tobaksbruk (DV 113) per 1000 listade		0 st	0 st		
■ Rådgivande samtal om fysisk aktivitet (DV 132) per 1000 listade		77 st	40 st		
■ Rådgivande samtal om alkoholvanor (DV 122) per 1000 listade		0 st	0 st		
■ Kvalificerat rådgivande samtal om matvanor (DV 143) per 1000 listade		4 st	5 st		
■ Antal förskrivna FaR (DV 200) per 1000 listade		1 st	1 st		
■ Andel listade som ordinerats fysisk aktivitet på recept	0,24 %	0,14 %	0,13 %		