

2018

Vårdcentralen Linden Katrineholm

Uppföljning av 2018



Inledning

Syftet med Hälsovals avtalsuppföljning är att säkerställa att vårdgivaren uppfyller kraven i regelboken. Uppföljningen syftar också till att skapa en grund för gemensam utveckling av vårdgivarens uppdrag.


Fakta

Fakta, mått

Indikatorer	Kvinnor	Män	Utfall 2018
Antal listade individer			16 283 st
Andel listade personer 80 år och äldre			6 %
Antal hemsjukvårdspatienter			
CNI per listad			index 2,77
Antal besök per listad på vårdcentralen			2,8 st
Andel av de listade som besökt vårdcentralen de senaste tolv månaderna			65,46 %
Totalt antal besök exkl BVC, alla personalkategorier	24 343	19 127	43 470 st
Antal besök läkare exkl BVC	7 970	6 141	14 111 st
Antal besök sjuksköterska exkl BVC	6 167	5 568	11 735 st
Antal besök sjukgymnast (privata vårdgivare)	2 186	1 608	3 794 st
Antal besök psykolog/kurator exkl BVC	1 518	605	2 123 st
Antal besök sjukgymnast (på vårdcentral)	5 368	3 677	9 045 st
Antal besök arbetsterapeut	156	85	241 st
Antal besök av läkare i SÄBO	263	132	395 st
Antal besök av läkare i hemsjukvård	11	8	14
Antal besök till läkare allmänmedicin (privata vårdgivare)			2 st
Antal tolkbesök			127 st
Antal besök av asylsökande			7 st
Antal registrerade SÄBO-patienter			153 st

Frågor

Fakta

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen öppet minst 48 timmar i veckan? Beskriv hur öppettiderna ser ut för respektive veckodag.	 Ja	Måndag 07:30-17:00 Tisdag 07:30-17:00 Onsdag 07:30-18:00 Torsdag 07:30-17:00 Fredag 07:45-17:00
Har vårdcentralen några tilläggsuppdrag? <i>Om ja, kommentera vilka som finns samt hur vårdcentralen upplever att tilläggsuppdragen fungerar?</i>	 Ja	Jouruppdrag västra länsdelen, Säbo, Korttidsplatser, Satelliter, Krisberedskap. Samtliga är välfungerande.
Har vårdcentralen en tillfredsställande bemanningssituation? <i>Hur ser bemanningssituationen ut? Beskriv och kommentera utifrån olika yrkeskategorier. Hur arbetar vårdcentralen med kompetensutveckling?</i>	 Nej	Fortsatt svårt att rekrytera allmänspecialister och distrikssköterskor.
Kan vårdcentralen i samband med Hälsovals verksamhetsgenomgång lämna en sammanställd fortbildningsplan för samtliga personalkategorier?	 Ja	


E-hälsa

Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen ansluten till minst 5 tjänster inom Mina vårdkontakter? <i>Vilka tjänster inom Mina vårdkontakter är vårdcentralen ansluten till? Vilka erfarenheter har ni av Mina vårdkontakter?</i>	 Ja	Av och omboka tid, boka tid till sjukgymnast, receptförnyelse och hjälpmedel.
Arbetar vårdcentralen med digitala tjänster utöver ovanstående? Vilka?	 Ja	Vi erbjuder planerade återbesök via video samt videobesök i samverkan med hemsjukvården.



Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen hälsodiplomerad?	 Ja	
Fungerar uppdraget kring Sörmlands hälsoprogram tillfredsställande?	 Ja	
Har vårdcentralen minst en utsedd ansvarig person för samtliga fem levnadsvanor?	 Ja	
Har vårdcentralen en utsedd hälsokoordinator?	 Ja	







Samverkan

Fråga	svar	Kommentar
Fungerar samverkan med kommunen tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Välfungerande samverkan med regelbunden avstämning.
Fungerar samverkan med sjukhusen tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Välfungerande samverkan med regelbunden avstämning.
Fungerar samverkan med övriga vårdgivare tillfredsställande, T ex läkare på nationella taxan, upphandlade privata vårdgivare. <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Vid behov har det fungerat.
Fungerar samverkan i TRIS tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Vi saknar delaktighet med AF och FK
Fungerar samverkan med tolkförmedlingar/tolkar tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	

Rehabilitering

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen ett fungerande rehab-team utifrån sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen? <i>Beskriv rehabkoordinators nytta för vårdcentralen och beskriv motsvarande för sakkunnig läkare i sjukskrivningsprocessen utifrån uppdragsbeskrivningen. Beskriv pågående/genomförda insatser för en förbättrad sjukskrivningsprocess för kvinnor och män.</i>	 Ja	
Har vårdcentralen genomfört/följt upp enligt dokumentet "Kartläggning för aktuell status för en kvalitetssäker och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess"	 Ja	

Verksamhetsutveckling

Fråga	svar	Kommentar
Använder vårdcentralen resultatet av patientenkäten för att utveckla verksamheten?	 Ja	
Använder vårdcentralen kvalitetsregister för att utveckla verksamheten? <i>Kommentera på vilket sätt</i>	 Ja	
Har vårdcentralen ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2011:9) <i>Beskriv kort hur systemet ser ut</i>	 Ja	
Är vårdcentralen ansluten till webbkollen? <i>Om ja, kommentera hur många uppringningar som skett via webbkollen</i>	 Ja	
Fungerar uppdraget kring samordningssjuksköterskan tillfredsställande?	 Ja	
Har vårdcentralen under året arbetat med	 Ja	Förbättringsarbeten gällande personcentrerad vård,

Fråga	svar	Kommentar
förbättringsarbete? <i>Om ja, beskriv kortfattat vad som genomförts.</i>		teamarbete, tillgänglighet, kontinuitet, patientsäkerhet och kvalitetsuppföljning.
Använder vårdcentralen utdataverktyget Medrave i sitt förbättringsarbete?	<input checked="" type="radio"/> Ja	

Läkemedel

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen under året tagit ut individuell förskrivning per läkare och fört en dialog kring detta?	<input checked="" type="radio"/> Ja	
Har vårdcentralen under året fört en dialog med läkargruppen kring förskrivning av olämpliga läkemedel för äldre?	<input checked="" type="radio"/> Ja	I läkargruppen, med övriga yrkesprofessioner, med apotekare.

Jämlik vård




Fråga	svar	Kommentar
Har insatser för att uppnå en jämlik och jämställd vård genomförts under året? <i>Om ja, beskriv vilka insatser som genomförts</i>	<input type="radio"/> Ja	Genom den statistik vi tar fram i rehabarbetet, i arbetet på BVC, arbetet med personcentrerad vård.
Har vårdcentralen kännedom om sårbara grupper i relation till er verksamhet?	<input checked="" type="radio"/> Ja	

Säker vård



Fråga	svar	Kommentar
Har patientsäkerhetsberättelse skrivits för året?	<input checked="" type="radio"/> Ja	
Har vårdcentralen en rutin för den vårdhygieniska egenkontrollen?	<input checked="" type="radio"/> Ja	

Fråga	svar	Kommentar

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Fråga	svar	Kommentar
Har protokoll från årligt uppföljningsmöte om insatser i den kommunala hälso- och sjukvården skickats in till Hälsoval?	 Ja	
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring hemsjukvård? <i>Beskriv hur arbetet kring hemsjukvård är organiserat. Beskriv hur ni har arbetat för att öka antalet hembesök till hemsjukvårdspatienter.</i>	 Ja	Fast läkare. Avsatt tid för konsultationsarbete med sjuksköterska i kommunenFast tid avsatt för planerade hembesök . dagliga telefontider till fast läkarkontakt.
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring särskilt boende? <i>Beskriv hur arbetet kring särskilt boende är organiserat.</i>	 Ja	Fast läkare, fast rondtid för varje boende, konsultationstid med läkare vid behov, hembesök enligt planering eller akut vid behov.

Miljö

Fråga	svar	Kommentar
Finns rutin för utbildning av personalen när det gäller miljöfrågor?	 Ja	
Har vårdcentralen infört en miljöpolicy?	 Ja	

Demens

Fråga	svar	Kommentar
Finns ett demensteam på vårdcentralen? <i>Om ja, kommentera vilka yrkeskategorier som ingår.</i>	 Ja	

Hjärtsvikt

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en hjärtsviktsmottagning?	<input checked="" type="radio"/> Ja	Läkare, sjuksköterska, sjukgymnast.

Astma/KOL

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en astma/KOL mottagning?	<input checked="" type="radio"/> Ja	Läkare, sjuksköterska, sjukgymnast.

Cancer

Fråga	svar	Kommentar
Har införandet av Standardiserade vårdförlopp (SVF) inom cancervården fungerat tillfredställande på vårdcentralen? <i>Om nej, kommentera varför det inte fungerat.</i>	<input checked="" type="radio"/> Ja	

Kroniker

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen säkerställt att de prioriterade kronikerna får tillgång till såväl planerade som oplanerade besök? <i>Beskriv hur</i> <i>Om nej, kommentera varför</i>	<input checked="" type="radio"/> Ja	Strukturerat teamarbete kopplat till väntelistor.

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

VC Linden har förbättrat sitt resultat under 2018 kring andel patienter som når mål för HbA1c men når inte Diabetesrådets uppsatta mål. När det gäller andel patienter med typ-2 diabetes har vårdcentralen förbättrat sitt resultat men ligger fortfarande långt ifrån målet. Vårdcentralen får i uppdrag att se över sitt arbetssätt/registrering kring detta.

VC Linden har inte utfört/registrerat någon spirometri och får i uppdrag att se över detta.

Vårdcentralen ligger nära att nå den uppsatta läkemedelsribban kring total antibiotikaförskrivning.



Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Andel spirometrier per listade patienter		0 %	0 %		
■ Antal rapporterade grundregistreringar med diagnos kol			0 st		
◆ Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	177	176	179		max 175
■ Antal registrerade diabetiker i NDR	734 st	253 st	0 st		
◆ Andel patienter som når mål för HbA1c, NDR	90,4 %	84,4 %	87,3 %		minst 90 %
■ Andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck, NDR	37,3%	33,3%	52,6%		70%
◆ Andel genomförda undersökningar inklusive riskbedömning av fotstatus hos diabetespatienter	50,5%	60,9%	80,7%		minst 95 %
■ Antalet grundregistreringar med diagnos demens i SveDem de senaste 12-månaderna	26 st	60 st			

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Andel av vårdcentralens listade 65 år och äldre som erhållit vaccination mot säsongsinfluensa	42 %	31 %	32 %		
■ Antalet uppföljningar av patienter med diagnos demens de senaste 12-månaderna	3 st	3 st			
■ Antal patienter med välgrundad misstanke om cancersjukdom		8 st	54 st		

Aktivitet	Ansvarig	Slutdatum
Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen/arbetet kring andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck.	Helena Gustafsson	2019-10-15
Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen gällande spirometrier.	Helena Gustafsson	2019-10-15



Vård i rimlig tid

VC Linden har förbättrat sin telefontillgänglighet under 2018 och ligger väldigt nära det uppsatta målet. Vårdcentralen når målet gällande tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Telefontillgänglighet	81,6 %	76 %	89,3 %	92 %	90 %
 Tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar		97 %	96 %		85 %

Säker vård







VC Linden når målet gällande andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas. När det gäller andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i Primärvården ligger vårdcentralen väldigt långt ifrån det uppsatta målet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas		7,9 %	6,6 %		max 8,5 %
 Andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i primärvården		21,6 %	19,2 %		min 50 %

Effektiv vård

VC Linden har förbättrat sin kontinuitet till läkare under 2018 men ligger lägre än länssnittet.

När det gäller resultatet kring Sörmlands hälsoprogram ligger VC Linden långt ifrån målet gällande andel kallade. När det gäller andel deltagare ligger vårdcentralen nära länssnittet men målet nås inte.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Kontinuitet avseende läkarkontakt	21,3 %	29,8 %	34,9 %	41,7 %	
 Andel kallade till Sörmlands Hälsoprogram			47%	74%	100%
 Andel deltagare i Sörmlands Hälsoprogram			49%	51%	55%
 Antal deltagare som ges vidare insatser i Sörmlands Hälsoprogram			186 st		
 Andel mångbesökare på akutmottagningarna i relation till antal listade	0,2 %	0,27 %	0,34 %		0,15 %
 Andel oplanerade återinskrivna inom 30 dagar i relation till antal listade	0,15 %	0,14 %	0,12 %		0,15 %

Patientfokuserad vård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal ärenden till patientnämnden	27 st	29 st	27 st		

BVC

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
◆ Andel av alla BVC-barn som gjort språktest	99 %		95,7 %	95%	98 %
◆ Andel av alla BVC-barn som gjort hörseltest	95 %	66 %	95,6 %	96,3%	98 %
● Andel av alla BVC-barn som fått MPR-vaccination	100 %	98 %	96,3 %	97,6%	96 %
■ Andel mödrar som besvarat EPDS-formulär	96 %	57 %	61,1 %	65,7 %	98 %
■ Andel av alla barn och deras föräldrar som erbjudits teambesök vid 3-års ålder			27,6%		98%

Kroniker

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal identifierade patienter med kol		350 st			
■ Antal identifierade patienter med hjärtsvikt		230 st			
■ Antal identifierade patienter med demens		210 st			
■ Antal identifierade patienter med diabetes		1 000 st			
■ Totalt antal identifierade patienter för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt och kol)		871 st	1 039 st		
■ Andel besök till läkare av kroniker		3%	2%		
■ Totala antalet årskontrollbesök till läkare för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			251 st		
■ Totala antalet årskontrollbesök till sjuksköterska för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			451 st		

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal genomförda SIP (Samordnad individuell plan) enligt KVÅ kod XU045		6 st	0 st		

Rehabilitering

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal sjukfall per 1000 listade i arbetsför ålder 16-67 år (ny)	116,1 st	20,62 st	18,25 st		

Levnadsvanor

VC Linden har under 2018 ökat sina insatser kring levnadsvanor.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Kvalificerat rådgivande samtal om tobaksbruk (DV 113) per 1000 listade		4 st	17 st		
■ Rådgivande samtal om fysisk aktivitet (DV 132) per 1000 listade		4 st	8 st		
■ Rådgivande samtal om alkoholvanor (DV 122) per 1000 listade		0 st	0 st		
■ Kvalificerat rådgivande samtal om matvanor (DV 143) per 1000 listade		10 st	31 st		
■ Antal förskrivna FaR (DV 200) per 1000 listade		1 st	2 st		
■ Andel listade som ordinerats fysisk aktivitet på recept	0,21 %	0,11 %	0,17 %		