2018

Centrum Flen

Uppföljning av 2018



Region Sörmland

Inledning

Syftet med Hälsovals avtalsuppföljning är att säkerställa att vårdgivaren uppfyller kraven i regelboken. Uppföljningen syftar också till att skapa en grund för gemensam utveckling av vårdgivarens uppdrag.

Fakta

Fakta, mått

Indikatorer	Kvinnor	Män	Utfall 2018
Antal listade individer			5 048 st
Andel listade personer 80 år och äldre			6 %
Antal hemsjukvårdspatienter			
CNI per listad			index 3,55
Antal besök per listad på vårdcentralen			3,5 st
Andel av de listade som besökt vårdcentralen de senaste tolv månaderna			74,05 %
Totalt antal besök exkl BVC, alla personalkategorier	11 240	9 302	20 542 st
Antal besök läkare exkl BVC	4 730	3 863	8 593 st
Antal besök sjuksköterska exkl BVC	3 198	3 099	6 297 st
Antal besök sjukgymnast (privata vårdgivare)	804	567	1 371 st
Antal besök psykolog/kurator exkl BVC	439	190	629 st
Antal besök sjukgymnast (på vårdcentral)	596	397	993 st
Antal besök arbetsterapeut	373	122	495 st
Antal besök av läkare i SÄBO	98	32	130 st
Antal besök av läkare i hemsjukvård	1		0
Antal besök till läkare allmänmedicin (privata vårdgivare)			6 st
Antal tolkbesök			114 st
Antal besök av asylsökande			106 st
Antal registrerade SÄBO-patienter			39 st

Frågor

Fakta

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen öppet minst 48 timmar i veckan? Beskriv hur öppettiderna ser ut för respektive veckodag.	Ja	dispens för öppet tiderna, öppet tiderna ändrade till 2018 så vi har öppet 48 h/v
Har vårdcentralen några tilläggsuppdrag? *Om ja, kommentera vilka som finns samt hur vårdcentralen upplever att tilläggsuppdragen fungerar?*	Nej	
Har vårdcentralen en tillfredsställande bemanningssituation? *Hur ser bemanningssituationen ut? Beskriv och kommentera utifrån olika yrkeskategorier. Hur arbetar vårdcentralen med kompetensutveckling?*	Nej	vi saknar fast BVC ssk, samt 1 ssk dessa tjänster upprätthålls av hyrssk
Kan vårdcentralen i samband med Hälsovals verksamhetsgenomgång lämna en sammanställd fortbildningsplan för samtliga personalkategorier?	Nej	

Aktivitet	Ansvarig	Slutdatum
Vårdcentralen får i uppdrag att ta fram en sammanställd fortbildningsplan för samtliga yrkeskategorier.	Lena Andersson	2019-09-30

E-hälsa

Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen ansluten till minst 5 tjänster inom Mina vårdkontakter? *Vilka tjänster inom Mina vårdkontakter är vårdcentralen*	Ja	vi håller på att upprätta fler än tre tjänster, vi har haft flera kontakter med systemadm för mina vårdkontakter, de ska komma ut till oss för att göra det sista, har tagit väldigt

Fråga	svar	Kommentar
ansluten till? *Vilka erfarenheter har ni av Mina vårdkontakter?*		lång tid pga supporten inte varit tillfredsställande
Arbetar vårdcentralen med digitala tjänster utöver ovanstående? Vilka?	Nej	

Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen hälsodiplomerad?	Ja	
Fungerar uppdraget kring Sörmlands hälsoprogram tillfredsställande?	Ja	
Har vårdcentralen minst en utsedd ansvarig person för samtliga fem levnadsvanor?	Ja	
Har vårdcentralen en utsedd hälsokoordinator?	Ja	

Samverkan

Fråga	svar	Kommentar
Fungerar samverkan med kommunen tillfredsställande? *Kommentera hur samverkan fungerar*	Nej	vi jobbar med att få till det bättre,
Fungerar samverkan med sjukhusen tillfredsställande? *Kommentera hur samverkan fungerar*	Nej	
Fungerar samverkan med övriga vårdgivare tillfredsställande, T ex läkare på nationella taxan, upphandlade privata vårdgivare. *Kommentera hur samverkan fungerar*	Ja	

Fråga	svar	Kommentar
Fungerar samverkan i TRIS tillfredsställande? *Kommentera hur samverkan fungerar*	Nej	vi har förändrat antalet träffar till att bli flera per månad
Fungerar samverkan med tolkförmedlingar/tolkar tillfredsställande? *Kommentera hur samverkan fungerar*	Ja	vissa tolkar har vi dok synpunkter på att de inte översätter vad vi säger, vissa göra andra saker undertiden som de tolkar som vi hör, ex diskar, vi har tagit upp detta med semantix

Rehabilitering

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen ett fungerande rehab-team utifrån sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen? *Beskriv rehabkoordinatorns nytta för vårdcentralen och beskriv motsvarande för sakkunnig läkare i sjukskrivningsprocessen utifrån uppdragsbeskrivningen. Beskriv pågående/genomförda insatser för en förbättrad sjukskrivningsprocess för kvinnor och män.*	Ja	
Har vårdcentralen genomfört/följt upp enligt dokumentet "Kartläggning för aktuell status för en kvalitetssäker och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess"	Nej	

Verksamhetsutveckling

Fråga	svar	Kommentar
Använder vårdcentralen resultatet av patientenkäten för att utveckla verksamheten?	Ja	
Använder vårdcentralen kvalitetsregister för att utveckla verksamheten? *Kommentera på vilket sätt*	Ja	
Har vårdcentralen ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2011:9)	Ja	vi använder synergi, reg i svedem, NFR, sviktreg

Fråga	svar	Kommentar
Beskriv kort hur systemet ser ut		
Är vårdcentralen ansluten till webbkollen? *Om ja, kommentera hur många uppringningar som skett via webbkollen*	Ja	
Fungerar uppdraget kring samordningssjuksköterskan tillfredsställande?	Ja	
Har vårdcentralen under året arbetat med förbättringsarbete? *Om ja, beskriv kortfattat vad som genomförts.*	Ja	
Använder vårdcentralen utdataverktyget Medrave i sitt förbättringsarbete?	Ja	

Läkemedel

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen under året tagit ut individuell förskrivning per läkare och fört en dialog kring detta?	Ja	
Har vårdcentralen under året fört en dialog med läkargruppen kring förskrivning av olämpliga läkemedel för äldre?	Ja	vi följer upp detta varje månad med utdrag och kommentarer till varje förskrivare

Jämlik vård

Fråga	svar	Kommentar
Har insatser för att uppnå en jämlik och jämställd vård genomförts under året? *Om ja, beskriv vilka insatser som genomförts*	–	till våran vårdcentral söker personer från många olika läder och kulturer så vi måste ha jämnlik vård och jämnställdhet i focus hela tiden
Har vårdcentralen kännedom om sårbara grupper i relation till er verksamhet?	Ja	

Fråga	svar	Kommentar

Säker vård

Fråga	svar	Kommentar
Har patientsäkerhetsberättelse skrivits för året?	Ja	vi håller på att skriva den nu för 2017
Har vårdcentralen en rutin för den vårdhygieniska egenkontrollen?	Ja	Hygien ansvarig finns

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Fråga	svar	Kommentar
Har protokoll från årligt uppföljningsmöte om insatser i den kommunala hälso- och sjukvården skickats in till Hälsoval?	Ja	
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring hemsjukvård? *Beskriv hur arbetet kring hemsjukvård är organiserat.* *Beskriv hur ni har arbetat för att öka antalet hembesök till hemsjukvårdspatienter.*	Ja	Finns utsedd läkare som ansvarar för SÄBO och hemsjukvården, regelbundna rondtider finns uppsatta, hembesök sker när behov finns från pat, anhörig eller personal
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring särskilt boende? *Beskriv hur arbetet kring särskilt boende är organiserat.*	Ja	

Miljö

Fråga	svar	Kommentar
Finns rutin för utbildning av personalen när det gäller miljöfrågor?	Ja	

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen infört en miljöpolicy?	Ja	

Demens

Fråga	svar	Kommentar
Finns ett demensteam på vårdcentralen? *Om ja, kommentera vilka yrkeskategorier som ingår.*	Ja	Läkare, sjuksköterska , arbetsterapeuft

Hjärtsvikt

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en hjärtsviktsmottagning?	Ja	

Astma/KOL

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en astma/KOL mottagning?	Ja	

Cancer

Fråga	svar	Kommentar
Har införandet av Standardiserade vårdförlopp (SVF) inom cancervården fungerat tillfredställande på vårdcentralen? *Om nej, kommentera varför det inte fungerat.*	Ja	

Kroniker

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen säkerställt att de prioriterade kronikerna får tillgång till såväl planerade som	Ja	

Fråga	svar	Kommentar
oplanerade besök? *Beskriv hur* *Om nej, kommentera varför*		

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Vårdcentralen når den uppsatta läkemedesribban kring total antibiotikaförskrivning.

Vårdcentralen har under 2018 förbättrat sitt resultat kring andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck. När det gäller andel undersökningar inkl. riskbedömning av fotstatus har vårdcentralen försämrat sitt resultat och ligger långt ifrån Diabetesrådets uppsatta mål. Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen/arbetssättet kring detta.

Vårdcentralen har inte utfört/registrerat någon spirometri under 2018 och får i uppdrag att se över registreringen kring detta.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Andel spirometrier per listade patienter		0 %	0 %		
Antal rapporterade grundregistreringar med diagnos kol		70 st	0 st		
Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	235	157	165		max 175
Antal registrerade diabetiker i NDR	250 st	275 st	274 st		
Andel patienter som når mål för HbA1c, NDR	87,9 %	89,6 %	87,9 %		minst 90 %
Andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck, NDR	59,5%	56,3%	66,5%		70%
Andel genomförda undersökningar inklusive riskbedömning av fotstatus hos diabetespatienter	68,8%	62,2%	46,8%		minst 95 %
Antalet grundregisteringar med	9 st	13 st	10 st		

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
diagnos demens i SveDem de senaste 12-månaderna					
Andel av vårdcentralens listade 65 år och äldre som erhållit vaccination mot säsongsinfluensa	51 %	35 %	41 %		
Antalet uppföljningar av patienter med diagnos demens de senaste 12-månaderna		14 st	21 st		
Antal patienter med välgrundad misstanke om cancersjukdom		1 st	25 st		

Aktivitet	Ansvarig	Slutdatum
Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen/arbetssättet kring andel genomförda undersökningar inkl. riskbedömning av fotstatus	Lena Andersson	2019-10-15
Vårdcentralen får i uppdrag att se över registreringen kring spirometrier	Lena Andersson	2019-10-15

Vård i rimlig tid

VC Centrum Flen klarar målen gällande telefontillgänglighet och besökstillgänglighet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Telefontillgänglighet	94,6 %	98,3 %	99,8 %	92 %	90 %
Tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar		92 %	96 %		85 %

Säker vård

Vårdcentralen når målet kring andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas. När det gäller andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i Primärvården ligger vårdcentralen långt ifrån det uppsatta målet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas		7,6 %	6,7 %		max 8,5 %
Andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i primärvården		9,5 %	30,8 %		min 50 %

Effektiv vård

VC Centrum Flen har förbättrat sin kontinuitet till läkare under 2018 men ligger något lägre än länssnittet.

När det gäller resultatet kring Sörmlands Hälsoprogram når vårdcentralen målet gällande andel deltagare. När det gäller andel kallade ligger vårdcentralen betydligt högre än länssnittet men når inte det uppsatta målet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Kontinuitet avseende läkarkontakt	23,5 %	37,3 %	39,1 %	41,7 %	
Andel kallade till Sörmlands Hälsoprogram			91%	74%	100%
Andel deltagare i Sörmlands Hälsoprogram			60%	51%	55%
Antal deltagare som ges vidare insatser i Sörmlands Hälsoprogram			63 st		
Andel mångbesökare på akutmottagningarna i relation till antal listade		0,2 %	0,38 %		0,15 %
Andel oplanerade återinskrivna inom 30 dagar i relation till antal listade		0,18 %	0,18 %		0,15 %

Patientfokuserad vård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Antal ärenden till patientnämnden	7 st	5 st	5 st		

BVC

Vårdcentralen har en väldigt låg andel av alla barn som erbjudits teambesök vid 3-årsålder och får i uppdrag att se över sina arbetssätt och öka andelen.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Andel av alla BVC-barn som gjort språktest	100 %	91 %	90,7 %	95%	98 %
Andel av alla BVC-barn som gjort hörseltest	100 %	92 %	93,2 %	96,3%	98 %
Andel av alla BVC-barn som fått MPR-vaccination	94 %	93 %	98,1 %	97,6%	96 %
Andel mödrar som besvarat EPDS-formulär	67 %	67 %	93,9 %	65,7 %	98 %
Andel av alla barn och deras föräldrar som erbjudits teambesök vid 3-års ålder			10,3%		98%

Aktivitet	Ansvarig	Slutdatum
Låg andel teambesök vid 3-års ålder - vårdcentralen får i uppdrag att se över sina arbetssätt och öka andelen teambesök.	Lena Andersson	2019-10-15

Kroniker

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Antal identifierade patienter med kol		70 st	68 st		
Antal identifierade patienter med hjärtsvikt		57 st	73 st		
Antal identifierade patienter med demens		31 st	30 st		
Antal identifierade patienter med diabetes		319 st	364 st		
Totalt antal identifierade patienter för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt och kol)		630 st	464 st		
Andel besök till läkare av kroniker		4%	7%		
Totala antalet årskontrollbesök till läkare för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			248 st		
Totala antalet årskontrollbesök till sjuksköterska för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			26 st		

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Antal genomförda SIP (Samordnad individuell plan) enligt KVÅ kod XU045		0 st	0 st		

Rehabilitering

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Antal sjukfall per 1000 listade i arbetsför ålder 16-67 år (ny)	133,63 st	26,28 st	27,52 st		

Levnadsvanor

Vårdcentralen har under 2018 ökat sina insatser kring levnadsvanor.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
Kvalificerat rådgivande samtal om tobaksbruk (DV 113) per 1000 listade		4 st	21 st		
Rådgivande samtal om fysisk aktivitet (DV 132) per 1000 listade		54 st	142 st		
Rådgivande samtal om alkoholvanor (DV 122) per 1000 listade		2 st	7 st		
Kvalificerat rådgivande samtal om matvanor (DV 143) per 1000 listade		5 st	62 st		
Antal förskrivna FaR (DV 200) per 1000 listade		0 st	5 st		
Andel listade som ordinerats fysisk aktivitet på recept	0,21 %	0,02 %	0,52 %		