

2018

Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna

Uppföljning av 2018



Inledning

Syftet med Hälsovals avtalsuppföljning är att säkerställa att vårdgivaren uppfyller kraven i regelboken. Uppföljningen syftar också till att skapa en grund för gemensam utveckling av vårdgivarens uppdrag.




Fakta

Fakta, mått


Indikatorer	Kvinnor	Män	Utfall 2018
Antal listade individer			17 182 st
Andel listade personer 80 år och äldre			4,4 %
Antal hemsjukvårdspatienter			89 st
CNI per listad			index 4,01
Antal besök per listad på vårdcentralen			2,3 st
Andel av de listade som besökt vårdcentralen de senaste tolv månaderna			58,7 %
Totalt antal besök exkl BVC, alla personalkategorier	19 788	16 367	36 155 st
Antal besök läkare exkl BVC	8 062	6 230	14 292 st
Antal besök sjuksköterska exkl BVC	6 030	6 134	12 164 st
Antal besök sjukgymnast (privata vårdgivare)	1 620	945	2 565 st
Antal besök psykolog/kurator exkl BVC	812	332	1 144 st
Antal besök sjukgymnast (på vårdcentral)	2 878	1 897	4 775 st
Antal besök arbetsterapeut	238	95	333 st
Antal besök av läkare i SÄBO	0	0	0 st
Antal besök av läkare i hemsjukvård	1		
Antal besök till läkare allmänmedicin (privata vårdgivare)			617 st
Antal tolkbesök			1 235 st
Antal besök av asylsökande			19 st
Antal registrerade SÄBO-patienter			0 st

Frågor



Fakta

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen öppet minst 48 timmar i veckan? Beskriv hur öppettiderna ser ut för respektive veckodag.	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Vi har öppet 7.45-17.00 måndag onsdag och fredag. Tisdag och torsdag har vi öppet till 18.30. Vi har en distriktssköterskemottagning i Stor Sundby som är öppen på tisdagar kl 9.00-14.00.
Har vårdcentralen några tilläggsuppdrag? <i>Om ja, kommentera vilka som finns samt hur vårdcentralen upplever att tilläggsuppdragen fungerar?</i>	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Vi har en familjecentral i Tomaskyrkan som tar emot en viss del av våra familjer. Arbete är påbörjat för att få en familjecentral på Fröslunda Vårdcentral. Detta arbetet har tyvärr dragit ut på tiden gällande när start av arbetet kan bli. Hela förarbetet är klart från våran sida.
Har vårdcentralen en tillfredsställande bemanningssituation? <i>Hur ser bemanningssituationen ut? Beskriv och kommentera utifrån olika yrkeskategorier.</i> <i>Hur arbetar vårdcentralen med kompetensutveckling?</i>	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Generellt är våran bemanning ok. Dock svårrekryterat inom vissa yrkesgrupper. Det har varit rörlighet under året i sköterskegruppen. Vi har nu 5 allmänspecialister varav en är medicinsk rådgivare och en är sakkunnig läkare. Av dessa blev 2 färdiga allmänspecialister under 2018. Vi har från december månad rekryterat en allmänspecialist från Grekland. De allmänspecialister som vi har arbetar oftast inte heltid då de också har andra uppdrag. Vi har ett par underläkare samt 3 hyrläkare på långa kontrakt. Vi har nu i slutet på året 2 ST läkare. Under året har vi ju också AT läkare hos oss. På sköterskesidan relativt bra bemanning de första 2 kvartalen av 2018. Efter sommaren 2018 slutar flera sköterskor på Fröslunda och byter till andra arbetsgivare. Vi saknar en hjärtsviktssköterska som är svårrekryterat. Rekrytering pågår. Vi har dock en hjärtsviktssköterska , nätverksansvariga hjärtsviktssköterskan, som är hos oss 1 dag per vecka så patienterna sköts mycket bra hos oss.

Fråga	svar	Kommentar
		<p>Vi saknar även en diabetessköterska efter en pensionsavgång.</p> <p>Under senare delen av 2018 har vi fått börja bemanna till viss del med hyrsköterskor under rekryteringsprocessen. Som en följd av brist på sköterskor så har vi utökat undersköterskebemanningen vilka har fått överta endel uppgifter som sköterskorna haft såsom spirometri, kost, rökning, sårmtt, blodtrycksmottagning etc.</p> <p>På den administrativa enheten har det varit vakanser pga långtidssjukskrivning, pensionsavgång och föräldraledighet. Det har varit svårt även här med rekrytering. Glädjande att några som slutat arbeta på timmar och vakanser beräknas bli tillsatta under våren 2019.</p> <p>Vi har i december anställt en ny "allt i allo" efter den tidigare som gått i pension. Här nu med viss ändrat uppdrag som mer IT etc.</p> <p>Vi har utöver grundbemanning en somalisktalande undersköterska som har varit föräldraledig under 2018. Vi har också 1 arabisktalande undersköterska som nu ingår i undersköterskebemanningen. De bistår alla vb med sina språkkunskaper möten med patienter som behöver språkstöd då inte tolk finns.</p> <p>På rehab: Viss omsättning o svårrekryterat av fysioterapeuter. Vi har just nu annons på 1 fysioterapeut. Vi har 2 ÅA beteendevetare samt 1 tjänst ute på annons. Gällande psykolog har vi ej kunnat rekrytera trots flera försök. Efter sommaren 2018 började en arbetsterapeut hos oss på 100% innan dess fick vi hjälp med "handpatienterna våra" av annan enhet. Fysioterapeuterna skötte då hjälpmedelsförskrivningen.</p> <p>Gällande kompetensutveckling utgår vi från medarbetarsamtalen samt behov av utbildning gällande spetsfunktioner utifrån enhetens behov. Närvaro på alla nätverksmöten är prioriterade. Sekreterarna har gått på för dem viktiga utb som juridik, skrivregler, kodning.</p>

Fråga	svar	Kommentar
Kan vårdcentralen i samband med Hälsovals verksamhetsgenomgång lämna en sammanställd fortbildningsplan för samtliga personalkategorier?	 Ja	

E-hälsa



Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen ansluten till minst 5 tjänster inom Mina vårdkontakter? <i>Vilka tjänster inom Mina vårdkontakter är vårdcentralen ansluten till?</i> <i>Vilka erfarenheter har ni av Mina vårdkontakter?</i>	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Patienterna kan av och omboka sina tide till alla kategorier. Finns även vissa tider att boka själv. Recept kan beställas liksom hjälpmedel. Samt be om kontakt med vårdcentralen. Även journalkopir kan beställas. Direktbokning kan vi idag se att det inte fungerar så bra. Det blir som oftast fel tidstyp,kategori och sektion. Vi får nästan alltid boka om pga felbokning av patienten. Gällande SHP bokning på nätet har ingen patient utnyttjat möjligheten till att boka här.
Arbetar vårdcentralen med digitala tjänster utöver ovanstående? Vilka?	 Nej	

Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Fråga	svar	Kommentar
Är vårdcentralen hälsodiplomerad?	 Ja	
Fungerar uppdraget kring Sörmlands hälsoprogram tillfredsställande?	 Ja	Under slutet av 2018 låg vi efter några månader men tog ikapp detta under de 2 första månaderna 2019, så att alla från 2018 erbjöds sitt hälsosamtal.
Har vårdcentralen minst en utsedd ansvarig person för samtliga fem levnadsvanor?	 Ja	

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en utsedd hälsokoordinator?	 Ja	



Samverkan

Fråga	svar	Kommentar
Fungerar samverkan med kommunen tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Det fungerar fint.Vi har regelbundna möten med hemsjukvårdens distriktssköterskor och deras chef gällande samverkansformer etc.Våra samordningssköterskor, enhetschef och ofta verksamhetschefen deltar. Vi ser regelbundet över hur vi arbetar med tex SIP:ar, läkemedelsgenomgångar, etc. Vi går även igenom ev avvikelserapporter, ser över gemensamma rutiner etc. Ett arbete som hela tiden går att utveckla. Vi har fått en ny samordningssköterska i slutet av 2018 som arbetar 100% med uppdraget, då de tidigare har slutat.
Fungerar samverkan med sjukhusen tillfredsställande? <i>Kommentera hur samverkan fungerar</i>	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Prator fungerar som en kanal mellan MSE. kommunen och vårdcentralen. Det är bekymmersamt att slutenvården inte får sin videokonferensutrustning att fungera i praktiken. Fö fungerar det olika bra. Remisser skickas felaktigt ibland, borde tex kunna hanteras på annan klinik, sätta in läkemedel, ordinera prover, hantera försäkringsärenden där pat har fortlöpande kontakt med slutenvården. Detta ger onödiga besök för patienten samt onödig belastning på primärvården. Samverkan med psykiatri har förbättrats. Vi chefer i norra delen har haft möten med akutens chef ca 1-2 ggr per halvår för att se över och förbättra






Fråga	svar	Kommentar
		<p>samverkan. Dock haltat lite under andra halvan av 2018. Behöver upptas.</p> <p>Mycket går att utveckla.</p>
<p>Fungerar samverkan med övriga vårdgivare tillfredsställande, T ex läkare på nationella taxan, upphandlade privata vårdgivare.</p> <p><i>Kommentera hur samverkan fungerar</i></p>	<p>☐ Inte aktuellt</p>	<p>Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna</p> <p>Någon direkt samverkan har vi inte idag.</p> <p>Gällande patienter som går hos privata läkare kommer ofta till VC på somrar eller annan ledighet som de har.</p> <p>Bekymmersamt då vi inte har samma journalsystem vilket innebär viss patientsäkerhetsrisk.</p> <p>Under senare delen av 2018 har vi fått hänvisa ett antal patienter till privata sjukgymnaster pga bemannings svårigheter att rekrytera fysioterapeuter.</p>
<p>Fungerar samverkan i TRIS tillfredsställande?</p> <p><i>Kommentera hur samverkan fungerar</i></p>	<p>● Ja</p>	<p>Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna</p> <p>Samverkan har tyvärr under året 2018 blivit sämre då det ej har varit representation av alla aktörer på alla TRIS mötena.</p> <p>Ändå sämre blev det då försäkringskassan har dragit sig ur samverkan och att Arbetsförmedlingen ej haft kontinuitet i ditt deltagande.</p> <p>Vi har dock förmånen att ha en heltidsanställd rehabkoordinator som har en mycket viktig roll på vårdcentralen för patienten i samverkan med läkarna och rehabteamet och övriga medarbetare på VC.</p> <p>Trots försämrade representation av övriga aktörer har vi varje vecka avsatt tid för gemensamt möte, jämn vecka TRIS och ojämn vecka vårdplanering. Vår sakkunniga läkare har avsatt tid för dessa möten samt att ge stöd till rehabkoordinatören.</p> <p>Rehabkoordinatören håller i mötet.</p> <p>Rehabkoordinatören deltar vid på läkarmöte, sköterskemöte.</p>
<p>Fungerar samverkan med tolkförmedlingar/tolkar tillfredsställande?</p>	<p>● Ja</p>	<p>Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna</p>

Fråga	svar	Kommentar
Kommentera hur samverkan fungerar		<p>Fungerar ok.</p> <p>Tolkarnas kvalitet är skiftande.</p> <p>Ibland kan beställd tolk befinna sig på "fel plats" då det ska utför sitt uppdrag. Detta gör att det försvårar tolkuppgdraget för VC.</p>

Rehabilitering

Fråga	svar	Kommentar
<p>Har vårdcentralen ett fungerande rehab-team utifrån sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen?</p> <p>Beskriv rehabkoordinatorns nytta för vårdcentralen och beskriv motsvarande för sakkunnig läkare i sjukskrivningsprocessen utifrån uppdragsbeskrivningen. Beskriv pågående/genomförda insatser för en förbättrad sjukskrivningsprocess för kvinnor och män.</p>	<p> Ja</p>	<p>Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna</p> <p>Våran rehabkoordinator arbetar 100% vilket är mycket positivt i detta viktiga arbetet.</p> <p>Varje vecka träffas rehabteamet en stund, tar upp geensamma frågor, ev tris ärenden etc.</p> <p>Vi har avsatt tid för rehab, TRIS ärenden va vecka, va vecka vårdplanering.</p> <p>Oroande är dock att övriga aktörer ej deltar med kontinuitet och att försäkringskassan har drgit sig samverkan.</p> <p>Våran rehabkoordinator deltar även tillsammans med patienten i flertal patient besök hos läkare, som stöd och hjälp.</p>
<p>Har vårdcentralen genomfört/följt upp enligt dokumentet "Kartläggning för aktuell status för en kvalitetssäker och effektiv sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess"</p>	<p> Nej</p>	

Verksamhetsutveckling

Fråga	svar	Kommentar
Använder vårdcentralen resultatet av patientenkäten för att utveckla verksamheten?	 Ja	Utifrån den senaste enkäten arbetade vi med bemötandefrågor på våran planeringsdag VT 2018. Dock kan resultatet var svårtolkat då det ofta är låg svarfrekvens.
Använder vårdcentralen kvalitetsregister för att utveckla verksamheten? <i>Kommentera på vilket sätt</i>	 Ja	Vi följer statestiken, åtgärd efter resultat.
Har vårdcentralen ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2011:9) <i>Beskriv kort hur systemet ser ut</i>	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Vi har en kvalitetsgrupp som träffas en gång i månaden. Deltagare är representanter från alla yrkesgrupper. Kvalitetssamordnaren leder detta arbetet. Vi har en kvalitetspunkt på APT och samråd. Synergier som är mer generella tas upp på APT. Om det berör mer specifik person tas ärendet med denne.
Är vårdcentralen ansluten till webbkollen? <i>Om ja, kommentera hur många uppringningar som skett via webbkollen</i>	—	
Fungerar uppdraget kring samordningssjuksköterskan tillfredsställande?	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Det har fungerat fint med 2 samordningssköterskor som "saxat" sitt uppdrag. Under slutet av 2018 slutade båda sköterskorna och en ny samordningssköterska finns på 100%. Rekrytering pågår av en till samordningssköterska.
Har vårdcentralen under året arbetat med förbättringsarbete? <i>Om ja, beskriv kortfattat vad som genomförts.</i>	 Ja	Ja det har vi. Ledningsgruppen har bla gjort förändringar i samverkan med övriga medarbetare som följer: Justering av läkartider och dess färger. Vi hade 2 typer av tider Blå (planerade/väntelista) samt Röda (som var akuta samma dag). Ändringen vi gjorde var att de röda tiderna minskades ner till en läkare per dag. Många tider gjordes om till svarta för att använda till subakuta tider, inom 7 dagar. Gällande vårat akutflöde får man via tele Q boka in enligt särskilda kriterier till vår akutsköterska som triagerar enligt


Fråga	svar	Kommentar
		centrokriterier, ev vb bokas ett läkarbeök. Det finns avsatt tid i läkarschemat för denna typ av bokning. Akutsköterskan tar även hand om de som kan droppa in på vårdcentralen . Vi har ingen utannonserad drop in. Detta arbetate har över tid gjort att det är lättare att sitta i Tele Q samt att kunna ge pat läkartid om så behövs. OBS Se även under punkten kroniker!!
Använder vårdcentralen utdataverktyget Medrave i sitt förbättringsarbete?	<input checked="" type="radio"/> Ja	Ja det gör vi . OBS! Se det skrivna på punkten kroniker

Läkemedel

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen under året tagit ut individuell förskrivning per läkare och fört en dialog kring detta?	<input checked="" type="radio"/> Ja	
Har vårdcentralen under året fört en dialog med läkargruppen kring förskrivning av olämpliga läkemedel för äldre?	<input checked="" type="radio"/> Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Det görs regelbundet på läkarmöte samt då läkemedelskomiteen kommer till VFR på läkarmötet.

Jämlik vård




Fråga	svar	Kommentar
Har insatser för att uppnå en jämlik och jämställd vård genomförts under året? <i>Om ja, beskriv vilka insatser som genomförts</i>	<input type="radio"/> Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Vi ser över hur vi ska kunna ta hand om alla våra kroniker på bästa och effektivaste sättet. Pågående dialog om jämlik och jämställd vård. OBS Se det skrivna vid punkten kroniker.

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen kännedom om sårbara grupper i relation till er verksamhet?	 Ja	

Säker vård

Fråga	svar	Kommentar
Har patientsäkerhetsberättelse skrivits för året?	 Ja	Skrivs gemensamt av PV
Har vårdcentralen en rutin för den vårdhygieniska egenkontrollen?	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Till nya medarbetare lämnas samt diskuteras runt hygien. Nej med det görs kontroller regelbundet samt tas upp på APT regelbundet.

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård


Fråga	svar	Kommentar
Har protokoll från årligt uppföljningsmöte om insatser i den kommunala hälso- och sjukvården skickats in till Hälsoval?	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Via masen
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring hemsjukvård? <i>Beskriv hur arbetet kring hemsjukvård är organiserat. Beskriv hur ni har arbetat för att öka antalet hembesök till hemsjukvårdspatienter.</i>	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Vi stod utan ansvarig läkare under en period i början av 2018. Efter det finns åter avsatt tid hos äldreläkare för hembesök.
Finns utsedd ansvarig läkare för uppdraget kring särskilt boende? <i>Beskriv hur arbetet kring särskilt boende är organiserat.</i>		Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Ej aktuellt

Miljö


Fråga	svar	Kommentar
-------	------	-----------

Fråga	svar	Kommentar
Finns rutin för utbildning av personalen när det gäller miljöfrågor?	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Vi har en miljöpunkt på APT samt samråd, där dessa frågor tas upp. ELLSA utbildning görs. Miljö egenkontroll görs var år.
Har vårdcentralen infört en miljöpolicy?	 Ja	Vi använder oss av region sörmlands miljöpolicy.

Demens

Fråga	svar	Kommentar
Finns ett demensteam på vårdcentralen? <i>Om ja, kommentera vilka yrkeskategorier som ingår.</i>	 Ja	Vårdcentralen Fröslunda Eskilstuna Vi har haft fungerande demensteam på lite olika sätt. Fram till augusti var det en demenssköterska samt en samordningssköterska. Efter sommaren en arbetsterapeut och en samordningssköterska. Sen finns ju berörd läkare oxå med.

Hjärtsvikt

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en hjärtsviktsmottagning?	 Ja	Flera uppstarter har gjorts men bekymmer med rekrytering av hjärtsviktssköterska. Från efter sommaren har vi en hjärtsviktssköterska till låns tv 1 dag per vecka vilket har fungerat mycket bra. Rekrytering pågår.


Astma/KOL

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen en astma/KOL mottagning?	 Ja	

Cancer

Fråga	svar	Kommentar
Har införandet av Standardiserade vårdförlopp (SVF) inom cancervården fungerat tillfredställande på vårdcentralen? <i>Om nej, kommentera varför det inte fungerat.</i>	 Ja	Fungerar nu riktigt bra.

Kroniker

Fråga	svar	Kommentar
Har vårdcentralen säkerställt att de prioriterade kronikerna får tillgång till såväl planerade som oplanerade besök? <i>Beskriv hur</i> <i>Om nej, kommentera varför</i>	 Ja	<p>Ja det har vi.</p> <p>Ledningsgruppen har utfört ettarbete där man först kikade i Medrave på de prioriterade kroniska diagnoserna för att få veta antalet patienter med de olika diagnoserna. Den siffran använde vi för att räkna ut hur många planerade besök vi behöver reservera för årskontroller av patienter med kronisk sjukdom.</p> <p>Vi tittade även på multisjuka där man har fler än en kronisk diagnos.</p> <p>En rutin formades för vilka diagnoser som kan samköras på samma läkarbesök samt tidsåtgång samt provtagning inför besöket.</p> <p>Efter det ändrades läkarna grundschema utifrån beräknad åtgång av tider för årskontroller fördelat jämt på alla läkare.</p> <p>Väntelistor skapades/kompletterades med uppgifter från Medrave. Vi beslutade även att varje år i januari kommer väntelistorna att kontrolleras mot medrave för att säkerställa att alla våra patienter med kronisk diagnos finns uppsatt på väntelistan. 2 stycken medicinska sekreterare fick i uppdrag att kalla från kronikerväntelistan.</p> <p>Under 2018 har alla patienter med kronisk diagnos fått en årskontroll.</p> <p>Vad gäller oplanerade besök gäller samma som för övriga patienter och tack vare förändringsarbetet med läkartider som beskrivs under punkten Versamhetsutveckling har</p>

Fråga	svar	Kommentar
		det nu funnits god tillgång på såväl akuta läkarbesök som beök inom en vecka.

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

VC Fröslunda når den uppsatta läkemedelsribban kring total antibiotikaförskrivning.

Vårdcentralen har förbättrat sitt resultat gällande andel patienter som når mål för HbA1c 2018 och når diabetesrådets uppsatta mål. VC Fröslunda har förbättrat sitt resultat gällande andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck under 2018 men når inte det uppsatta målet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Andel spirometrier per listade patienter		0 %	1 %		
■ Antal rapporterade grundregistreringar med diagnos kol			0 st		
● Total antibiotikaförskrivning per 1000 listade	118	116	103		max 175
■ Antal registrerade diabetiker i NDR	494 st	565 st	528 st		
● Andel patienter som når mål för HbA1c, NDR	89,6 %	84,9 %	90 %		minst 90 %
◆ Andel patienter med typ-2 diabetes som når mål för blodtryck, NDR	49,3%	51,3%	57,6%		70%
◆ Andel genomförda undersökningar inklusive riskbedömning av fotstatus hos diabetespatienter	98%	97,3%	88,3%		minst 95 %
■ Antalet grundregistreringar med diagnos demens i SveDem de senaste 12-månaderna	6 st	21 st	12 st		
■ Andel av vårdcentralens listade 65 år och äldre som erhållit vaccination mot	44 %	30 %	34 %		

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
säsongsinfluensa					
■ Antalet uppföljningar av patienter med diagnos demens de senaste 12-månaderna	0 st	7 st	16 st		
■ Antal patienter med välgrundad misstanke om cancersjukdom		8 st	87 st		



Vård i rimlig tid

VC Fröslunda klarar inte målet kring telefontillgänglighet. När det gäller tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar ligger vårdcentralen nära det uppsatta målet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
◆ Telefontillgänglighet	92,1 %	85,6 %	79,2 %	92 %	90 %
◆ Tillgänglighet till läkarbesök inom 7 dagar		95 %	84 %		85 %

Säker vård

VC Fröslunda klarar målet gällande andel individer (75 år och äldre) med läkarmedel som bör undvikas. När det gäller andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i Primärvården ligger vårdcentralen långt ifrån det uppsatta målet.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
 Andel individer (75 år och äldre) med läkemedel som bör undvikas		7,9 %	6,5 %		max 8,5 %
 Andel individer (75 år och äldre) som fått läkemedelsgenomgång i primärvården		11 %	19,4 %		min 50 %

Effektiv vård

Den uppmätta kontinuiteten till läkare har gått ned under 2018 men ligger ändå högre än länssnittet.

När det gäller resultatet kring Sörmlands Hälsoprogram ligger vårdcentralen betydligt lägre än länssnittet och når inte de uppsatta målen.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Kontinuitet avseende läkarkontakt	35,7 %	53 %	46,7 %	41,7 %	
■ Andel kallade till Sörmlands Hälsoprogram			54%	74%	100%
■ Andel deltagare i Sörmlands Hälsoprogram			39%	51%	55%
■ Antal deltagare som ges vidare insatser i Sörmlands Hälsoprogram			57 st		
■ Andel mångbesökare på akutmottagningarna i relation till antal listade	0,28 %	0,22 %	0,24 %		0,15 %
◆ Andel oplanerade återinskrivna inom 30 dagar i relation till antal listade	0,17 %	0,18 %	0,16 %		0,15 %

Patientfokuserad vård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal ärenden till patientnämnden	21 st	13 st	14 st		

BVC

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
◆ Andel av alla BVC-barn som gjort språktest	99 %	93 %	97 %	95%	98 %
◆ Andel av alla BVC-barn som gjort hörseltest	94 %	96 %	96,1 %	96,3%	98 %
● Andel av alla BVC-barn som fått MPR-vaccination	98 %	97 %	97 %	97,6%	96 %
◆ Andel mödrar som besvarat EPDS-formulär	83 %	85 %	81 %	65,7 %	98 %
◆ Andel av alla barn och deras föräldrar som erbjudits teambesök vid 3-års ålder			90,2%		98%

Kroniker

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal identifierade patienter med kol		224 st	246 st		
■ Antal identifierade patienter med hjärtsvikt		181 st	169 st		
■ Antal identifierade patienter med demens		57 st	55 st		
■ Antal identifierade patienter med diabetes		764 st	822 st		
■ Totalt antal identifierade patienter för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt och kol)		656 st	1 027 st		
■ Andel besök till läkare av kroniker		5%	3%		
■ Totala antalet årskontrollbesök till läkare för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			757 st		
■ Totala antalet årskontrollbesök till sjuksköterska för samtliga diagnosgrupper (diabetes, demens, hjärtsvikt, kol)			700 st		

Läkarinsatser i särskilda boenden samt hemsjukvård

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal genomförda SIP (Samordnad individuell plan) enligt KVÅ kod XU045		0 st	0 st		

Rehabilitering

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Antal sjukfall per 1000 listade i arbetsför ålder 16-67 år (ny)	101,82 st	21,35 st	19 st		

Levnadsvanor

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Sörmland	Acceptabel nivå
■ Kvalificerat rådgivande samtal om tobaksbruk (DV 113) per 1000 listade		10 st	9 st		
■ Rådgivande samtal om fysisk aktivitet (DV 132) per 1000 listade		37 st	40 st		
■ Rådgivande samtal om alkoholvanor (DV 122) per 1000 listade		0 st	0 st		
■ Kvalificerat rådgivande samtal om matvanor (DV 143) per 1000 listade		36 st	41 st		
■ Antal förskrivna FaR (DV 200) per 1000 listade		1 st	0 st		
■ Andel listade som ordinerats fysisk aktivitet på recept	0,25 %	0,07 %	0,01 %		