

Uteblivet besök

Avgift för uteblivet, ej avbokat besök:

Primärvård: 400 kr

Primärvårdsjour: 600 kr

Specialistsjukvård: 600 kr

Avgift för uteblivet besök gäller även för barn- och ungdomar 0–19 år, de som är 85 år och äldre samt digitala besök, för samtliga yrkeskategorier, och ingår inte i högkostnadsskyddet/kortet.

Besök ska avbokas senast 24 timmar innan utsatt besökstid. 36 timmar innan får patient som uppgivit sitt mobilnummer en SMS påminnelse. Avbokning kan oftast ske både via telefon till mottagningen, såväl som via 1177, Vårdguidens tjänster.

Undantag från avgift vid uteblivet besök

Uteblivna besök inom BVC och Ungdomsmottagningar debiteras inte. Inga åldersgrupper är undantagna avgifter för bokat och sedan uteblivet besök avseende intyg och åtgärd utanför hälso- och sjukvårdsuppdraget.