

Handläggare

Patrik Ahlqvist

Asyl- och migranthälsan Sörmland

Processområde

Bedriva hälso- och sjukvård

Beslutad av

Mats Henningsson Enhetschef

Giltig från

2019-01-15

Dokumentnivå

2. Anvisning

Dokumentnummer

19-269

LS-LED18-0971-2

Beställning av tolk till Asylsökande och papperslösa/gömda

Behov av tolk

Språktolk skall alltid användas för att undvika missförstånd. Teckentolk anlitas vid behov.

I Region Sörmland har vi avtal med en tolkförmedling.

- Språkservice
<https://www.sprakservice.se/se/kontakt0/bestall-inloggning>
Akuttolk 0770-457 458

Tillvägagångssätt vid beställning av tolk

Vid beställning av tolk önskar tolkförmedlingen följande uppgifter från beställande enhet:

- Kundnummer och språk
- Tolkadress och tolkanvändare
- Datum och klockslag
- Uppge patientens reserv-/personnummer eller LMA-nummer
- Beställarens namn och telefonnummer

Viktigt vid beställningen är att använda rätt kundnummer. Beställande enhet skall ha två kundnummer hos tolkleverantören, ett för folkbokförda och ett för asylsökande/papperslösa/gömda. Referenskod gällande asylsökande och papperslösa är 65910-6591.

Tolkkostnad

Tolkkostnader för asylsökande och papperslösa/gömda debiteras Asyl- och Migranthälsan. Vid avbeställning senare än 24 timmar före toltillfället debiteras kunden för en timme eller för beställd tid. Tolförmedlaren försöker alltid att lägga om den avbeställda tolken på något annat uppdrag för att på så sätt undvika debitering av det beställda uppdraget.