

Definition sju rätt

Rätt tolkanvändare/tolk:

Namn på alla tolkanvändare står på beställningen.
Vi är lyhörda för tolkanvändarens önskemål.
Vi håller kontinuitet vid tillsättning av tolk.
Vi bekräftar våra uppdrag senast två dagar innan.

Rätt tolkning:

Vi följer talarens ton.
Tolken har rätt kompetens för uppdraget.
Vi har ett professionellt bemötande.

Rätt tid:

Korrekta uppgifter vid mottagande av beställning.
Tolken kommer i god tid innan.

Rätt plats:

Arbetsmiljö, säkerhet- och miljöperspektiv.
Det står alltid fullständig adress på uppdraget.

Rätt nivå:

Rätt tolk på rätt plats.
Kultur.

Rätt kvalité:

Tolken kommer förberedd.
Tolken har god kunskap i tolkspråken.
Vi håller på tystnadsplikten.
Vi använder utbildade/auktoriserade tolkar.
Vi samarbetar med alla parter.
Vi fortbildar oss kontinuerligt.
Vi följer god tolksed, yrkesspecifika etiska riktlinjer
och tolkcentralens överenskomna arbetssätt.

Handläggare

Jenny Karlsson

Habiliteringsverksamheten i Sörmland

Datum

2021-03-25

Dokumentnummer

21-1791

Vi tar ansvar för kommunikationen.
Vi har ett nära samarbete samordning-tolk.
Vi tar gemensamt ansvar för tolkprocessen.
Anställda tolkar ger möjlighet till kvalitetsutveckling.

Rätt kostnad:

Korrekta uppgifter vid mottagande av beställning.
Resa.
Prioritering.
Närhetsprincipen.
Egna resurser först.
Styr om uppdrag till lediga tider, då tid ej är fastställd.
Överenskommelse kring kostnadsansvar.
Avbokning.
Använda tekniska lösningar utifrån behov där så är lämpligt.