

## Information till dig som lånar alternativ telefoni inklusive dator

Hjälpmedlet är ett **lån** som tillhandahålls av Region Sörmland.

Hjälpmedlet är personligt och ska endast användas av dig som får låna det. Region Sörmland förbehåller sig rätten att göra en förnyad bedömning till exempel vid ändrade förutsättningar. Om behov av hjälpmedlet upphör, ska du återlämna det tillsammans med de tillbehör som medföljde vid utleveransen. Även trasiga och gamla hjälpmedel ska återlämnas. Kontakta Hjälpmedelscentralen vid flytt utanför Regionen.

### Låntagarens ansvar är

- Att ansvara för internetabonnemang.
- Att förvara utrustningen på ett sådant sätt att riskerna för stöld och skadegörelse minimeras. Om stöld och skadegörelse beror på oaktsamhet, kan låntagaren bli ersättningsskyldig i enlighet med Hjälpmedelscentralens regler.
- Att surfplattans och hjälpmedlets programvara hålls uppdaterade.
- Att inte lägga in lösenord för uppstart/inloggning i hjälpmedlet. Kontakta hjälpmedelscentralen, om lösenord för begränsningar önskas.
- Att kontakta förskrivaren om det finns behov av anpassning och/eller stöd vid användning av programvaran/hjälpmedlet.
- Att returnera alla tillbehör, till exempel laddare och skydd, när hjälpmedlet återlämnas.
- Att kontakta Hjälpmedelscentralen om behov av reparation eller teknisk service av hjälpmedlet behövs.

## Återlämning

När du inte använder ditt hjälpmedel längre eller när du blir uppmanad att återlämna det ska du göra det tillsammans med de tillbehör som medföljde vid utleveransen. Du återlämnar ditt hjälpmedel väl paketerat och rengjord till något av följande:

Hjälpmedelscentralen, Fraktgatan 5 Eskilstuna

Hjälpmedelsfilialen Katrineholm, Kullbergska sjukhuset, Entré 2

Hjälpmedelsfilialen Nyköping, Spelhagsvägen 13

Till din förskrivare på Hörsel- och dövtagningen

## Viktig information

- Använd godkänd laddare och ladda endast under uppsikt (brandrisk).
- Se till att kablar och kontakter är anslutna korrekt, enligt anvisning.
- Du lånar en konsumentprodukt som hjälpmedel. Det betyder att patientskadeförsäkringen inte gäller vid vårdskada som kan uppstå av ett fel hos en konsumentprodukt.
- Inopererad medicinsk utrustning som till exempel shunt och pacemaker kan störas av datorns elektromagnetiska fält. Placera inte datorn i närheten av dessa (rekommenderat avstånd är minst 15 cm).
- Att i den mån det är möjligt minska signal-brusförhållanden under samtal genom att sitta i en lugn och tyst miljö.
- Vid byte av TV, telefon eller internetleverantör meddela att du har ett hjälpmedel kopplat till abonnemanget för att säkerställa att det fungerar efter bytet.

## **Hörsel- och dövtagningens ansvar**

- Att ge information och genomföra inträning och regelbunden uppföljning av hjälpmedlet i enlighet med det som beskrivs i förskrivningsprocessen.
- Att tillhandahålla information och support rörande hjälpmedlet till patienten.
- Att se till att licensen är giltig så länge du har behov av ditt hjälpmedel.

## **Hjälpmedelscentralens ansvar**

- Att tillhandahålla information och support rörande hjälpmedlet till förskrivare.
- Att erbjuda teknisk service och support kring det förskrivna hjälpmedlet.
- Att ansvara för inloggningsuppgifter till konton skapade av leverantör eller personal på hjälpmedelscentralen. T.ex, SIP-nummer, Apple-id och licenskod.

## **Hörsel- och dövtagningens kontaktuppgifter**

Telefon: 016- 10 30 17  
E-post: [hdm@regionsormland.se](mailto:hdm@regionsormland.se)  
SMS: 070-601 67 82  
E-tjänster: [www.1177.se](http://www.1177.se)

## **Hjälpmedelscentralens kontaktuppgifter**

Telefon: 0771 – 405 406  
E-post: [kundtjanst.hmc@regionsormland.se](mailto:kundtjanst.hmc@regionsormland.se)  
SMS: 076-720 33 40  
E-tjänster: [www.1177.se](http://www.1177.se)