

Information till dig som lånar programvara för alternativ telefoni

Hjälpmedlet är ett **lån** som tillhandahålls av Region Sörmland.

Hjälpmedlet är personligt och ska endast användas av dig som får låna det. Använd hjälpmedlet enligt bruksanvisningen och/eller de instruktioner du fått. Region Sörmland förbehåller sig rätten att göra en förnyad bedömning till exempel vid ändrade förutsättningar. Om behov av hjälpmedlet upphör, ska du återlämna det. Kontakta Hjälpmedelscentralen vid flytt utanför Regionen.

Låntagarens ansvar är

- Att ansvara för kostnaden för internetabonnemang.
- Att ha ett SIM-kort med ett 3G/4G abonnemang eller WiFi med bra uppkoppling.
- Att ansvara för att egen utrustning hålls uppdaterad, har tillräckligt med minnesutrymme samt att inte installera appar som kan försvåra användandet av programvaran, till exempel anti-virus eller brandskydd.
- Att programvaran hålls uppdaterad.
- Att kontakta förskrivaren om det finns behov av anpassning och/eller stöd vid användning av programvaran/hjälpmedlet eller om behov upphör.
- Att vid återlämning radera programvaran i den egna surfplattan/mobiltelefonen.

Återlämning

När du inte använder ditt hjälpmedel längre eller när du blir uppmanad att återlämna det ska meddela din förskrivare på Hörsel- och dövtagningen eller Hjälpmedelscentralen på de kontaktuppgifter som du hittar på detta dokument.

Viktig information

- Du lånar en konsumentprodukt som hjälpmedel. Det betyder att patientskadeförsäkringen inte gäller vid vårdskada som kan uppstå av ett fel hos en konsumentprodukt.
- Du ansvarar själv för inställningar och uppdateringar som behöver ske i din egen mobil/surfplatta.
- Du ansvarar själv för att radera programvaran från din egen mobil/surfplatta om behov upphör.
- Se till att kablar och kontakter är anslutna korrekt, enligt anvisning.
- Att i den mån det är möjligt minska signal-brusförhållanden under samtal genom att sitta i en lugn och tyst miljö.
- Vid byte av TV, telefon eller internetleverantör meddela att du har ett hjälpmedel kopplat till abonnemanget för att säkerställa att det fungerar efter bytet.

Hörsel- och dövmodtagningens ansvar

- Att ge information och genomföra inräning och regelbunden uppföljning av hjälpmedlet i enlighet med det som beskrivs i förskrivningsprocessen.
- Att tillhandahålla information och support rörande hjälpmedlet till patienten.
- Att se till att licensen är giltig så länge du har behov av ditt hjälpmedel.

Hjälpmedelscentralens ansvar

- Att tillhandahålla information och support rörande hjälpmedlet till förskrivare.
- Att erbjuda teknisk service och support kring det förskrivna hjälpmedlet.
- Att ansvara för inloggningsuppgifter till konton skapade av leverantör eller personal på hjälpmedelscentralen. T.ex, SIP-nummer och licenskod.

Hörsel- och dövmodtagningens kontaktuppgifter

Telefon: 016- 10 30 17
E-post: hdm@regionsormland.se
SMS: 070-601 67 82
E-tjänster: www.1177.se

Hjälpmedelscentralens kontaktuppgifter

Telefon: 0771 – 405 406
E-post: kundtjanst.hmc@regionsormland.se
SMS: 076-720 33 40
E-tjänster: www.1177.se