

Förlängning av licenser och SIP-konto

Alternativ telefoni innehåller en licens och ett SIP-konto som är giltigt i 3 år. När licensen går ut skickar leverantören ut mail till förskrivare, tekniker samt konsulent på Hjälpmedelscentralen om att kontot är på väg att gå ut.

Förskrivare gör uppföljning och bedömer om kontot ska förlängas. Tekniker och förskrivare har gemensamma listor på alla SIP-adresser och vem de tillhör för att kunna jämföra med de listor leverantörerna skickar ut.

Det finns möjlighet att antingen förlänga enbart SIP-konto och licens så att patienten fortsätter använda samma hårdvara (dator eller surfplatta) som hen redan har. Det finns också möjlighet att förlänga SIP-kontot och licensen genom att beställa ett nytt paket där hårdvaran ingår.

Förlängningen av enbart SIP-konto och licens kan göras med 1 år, eller 3 år. Förlängning där nytt paket förskrivs är alltid 3 år.

Information om vilka licenser som finns och artikelnummer finns i [sortimentsöversikten](#).



Förlängning licens och SIP-konto

Förlängning enbart licens och SIP-konto:

1. Förskrivare skriver en arbetsorder i webbsesam på den artikel som licensen är knuten till med information om att licensen ska förlängas. I arbetsordern fyller förskrivare i vilket SIP-konto som ska förlängas så att det går att se vilken det gäller.
2. Konsulent gör en förbokad förskrivning på förlängningen i SESAM och meddelar ordernummer till förskrivare via mail.
3. Förlängningen sker automatiskt av leverantören.



Förlängning inklusive ny hårdvara

Förlängning av licens i samband med att nytt paket beställs:

1. Nytt paket förskrivs och lathunden för förskrivning följs. Konsulent gör en arbetsorder till tekniker på att det gamla hjälpmedlet ska återlämnas.



REGION
SÖRMLAND