

Lathund för teckenspråkstolk via Bildtelefoni.net

Tolktjänst för döva, personer med hörselnedsättning och personer med dövblindhet beställs vid Region Sörmlands tolktjänst Tolkcentralen.

Telefon: 016-10 30 70 dagtid.

Tolk utanför kontorstid beställs via Tolkcentralens journummer vid SOS-alarm. Telefon: 08-454 20 17

Tills tolk kan vara på plats (fysiskt eller via Skype) kan www.bildtelefoni.net användas för teckenspråkstolkning.

Tjänsten kan användas på Region Sörmlands datorer via webbläsare Microsoft Edge eller Google Chrome.

- För att använda tjänsten krävs en dator med webbkamera för att tolken ska se vad personen (patienten) tecknar.
- Tänk också på att tolken måste kunna höra vad du säger för att tolka.
- Begränsa omgivningsljud så långt det är möjligt.



För att använda tjänsten behöver du först registrera ett användarkonto.

Använd tjänsten:

SIP: tolk@tolk.sip.nu

Telefon: [020-28 00 20](tel:020-28 00 20)

Webbapp: kund.bildtelefoni.net

[Kontaktuppgifter kundtjänst](#)

**Bildtelefoni.net**
En förmedlingstjänst från PTS

Välkommen till webbappen

Logga in

Användarnamn

Lösenord

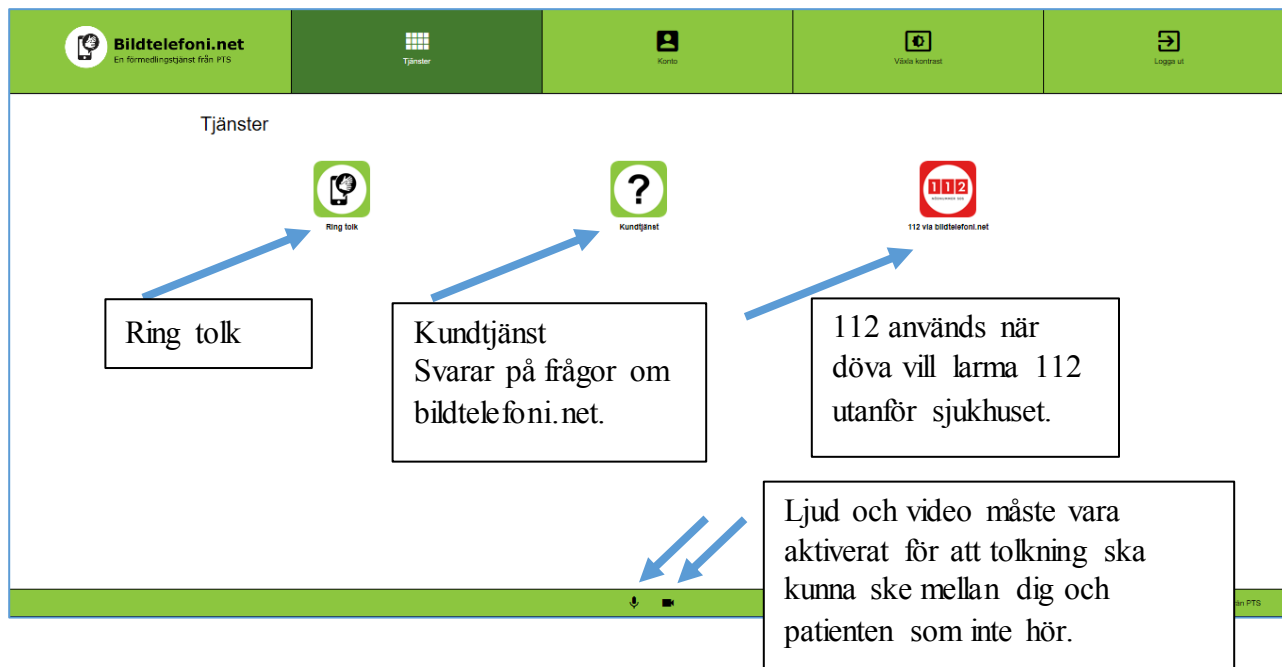
[Vill du registrera dig?](#)

[Har du glömt ditt lösenord?](#)

Användarnamn och lösenord genereras och skickas omgående till din e-postadress.

Kundtjänst kan svara på frågor om bildtelefoni.net. Du kan också ta del av mer information på bildtelefon.net 112 används när döva vill larma 112 utanför sjukhuset.

Inloggat läge:



Vid hög belastning kan det vara kö till tjänsten, vänta kvar så kopplas du fram så snart en tolk finns ledig.

Distanstolkade samtal via Bildtelefoni.net får pågå i maximalt 60 minuter vardagar mellan 8:00 och 17:00.

Övrig tid får en distanstolkning maximalt pågå i 30 minuter. Ofta är fysisk tolk på plats eller etablerade tolkar från Sörmland att föredra. Vid korta samtal och då tolk inte finns att tillgå är www.bildtelefoni.net ett mycket bra alternativ. Utbildade teckenspråkstolkar utför tjänsten nationellt på uppdrag av Post- och Telestyrelsen (PTS) i Sverige.

För mer information:

[Tolktjänst - Insidan \(dll.se\)](http://Tolktjänst - Insidan (dll.se))