

Revisionen

Datum  
2022-03-03

Dokumentnummer  
RE-REV22-0010 -1

För kännedom  
Enligt sändlista

Gemensamma patientnämnden

### **Patientnämndens bidrag till vårdens kvalitetsutveckling**

Regionens revisorer har låtit PwC genomföra en granskning i syfte att ge underlag för att bedöma om den gemensamma patientnämnden tillhandahåller ett bidrag till kvalitetsutveckling i enlighet med lagstiftningens intentioner. Detta kopplat till hur svaren från hälso- och sjukvården ser ut.

Den sammanfattande bedömningen är att nämnden tillhandahåller ett bidrag till kvalitetsutveckling. De svar som ges från vårdenheter till följd av inkomna synpunkter innehåller i flera fall exempel på åtgärder som bidrar till kvalitetsutveckling.

Av granskningen framgår att det främst är ärenden gällande bemötande och kommunikation som bidrar till kvalitetsutveckling. Ärenden kring bristande tillgänglighet bedöms inte bidra på samma sätt.

De utvecklingsmöjligheter som anges i rapporten avser arbetet med att systematisera återrapporteringen till hälso- och sjukvården för att kunna se mönster i om någon typ av ärenden ökar eller minskar.

Vi ser positivt på att nämnden planerar att genomföra en undersökning om i vilken omfattning klagomål och synpunkter används och tas i beaktande i kvalitets- och förbättringsarbetet i hälso- och sjukvården.

Vi begär inte svar från den gemensamma patientnämnden på rapporten.



Gustaf Wachtmeister  
Ordförande



Torgerd Jansson  
Vice ordförande

*Revisionen*

Datum  
2022-03-03

Dokumentnummer  
RE-REV22-0010

Sändlista

Regionstyrelsen

Jan Grönlund, regiondirektör

Carolina Sandberg, enhetschef patientnämndens kansli

Monika Samuelsson, hälso- och sjukvårdsdirektör

Marie Bennermo, verksamhetschef patientsäkerhetsenheten

Samtliga kommunrevisioner i Sörmland

