

En tecknad figur som håller tre kugghjul som klickar i varandra.

Systematiskt arbetsmiljöarbete mot hot och våld i vården

Vi har genomfört en fördjupad granskning med syftet att ge underlag för att bedöma om regionstyrelsen och nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan (PRD-nämnden) säkerställer att arbetet med att förebygga och hantera hot och våld inom hälso- och sjukvården är ändamålsenligt.

Den sammanfattande bedömningen är att detta delvis är säkerställt.

Det finns tydliga styrande dokument och en ändamålsenlig organisation inom området hot och våld, bland annat en säkerhetsenhet som har i uppgift att samordna regionens säkerhetsarbete.

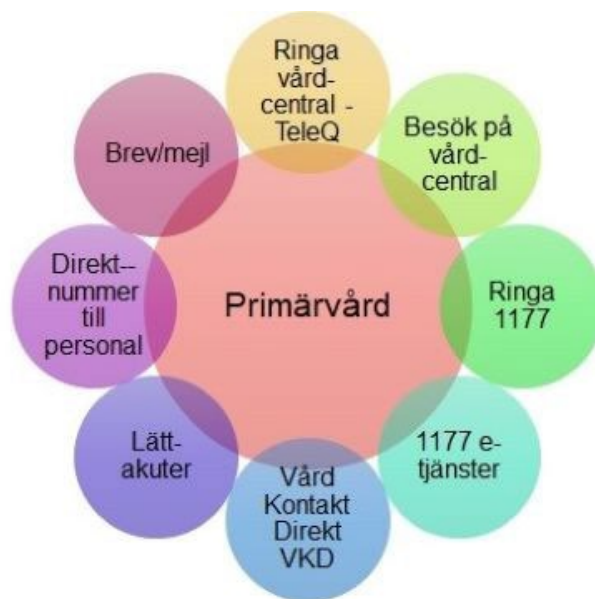
Trots detta framkommer, inom ramen för granskningen, en ojämn kunskap inom organisationen avseende styrdokument och säkerhetsenhetens arbete.

Inom flera områden inom organisationen har behov av noggrannare uppföljning identifierats; den fysiska arbetsmiljön, medarbetarnas kunskap om hot- och våldssituationer samt chefernas kompetens både inom hot och våld och arbetsmiljöområdet.

Det har också framkommit skillnader avseende inrapportering av avvikelser mellan olika verksamheter.

Svar är begärt från regionstyrelsen och PRD-nämnden senast 24 oktober 2023.

Du kan ta del av hela rapporten och våra rekommendationer på [Revisionens hemsida](#).



En illustration över de olika kontaktvägar som finns till primärvården.

Tillgänglighet inom primärvården

Svar har kommit från nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan respektive regionstyrelsen. Av svaren framgår att division primärvård redan inlett ett arbete med att utveckla och rapportera fler indikatorer och statistik för en bredare bild av tillgängligheten.

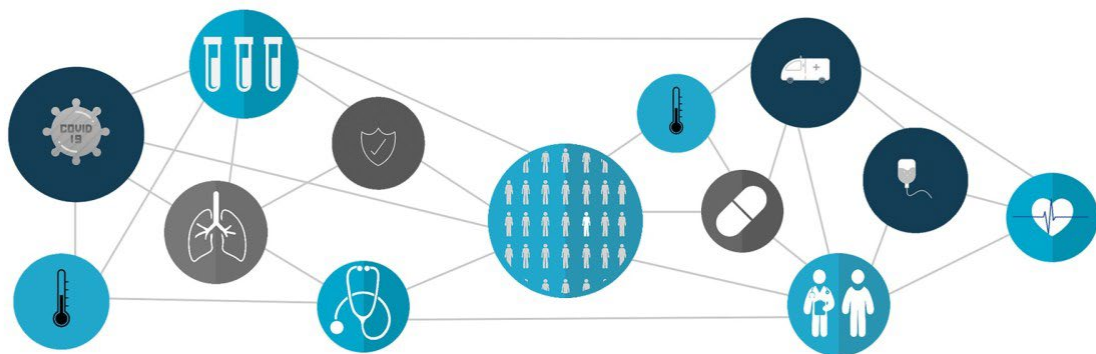
Ett arbete pågår också med att utveckla TeleQ-statistiken utifrån hänvisning till andra yrkeskategorier, upprepade samtal från samma individer och hänvisning i TeleQ till

Vårdkontakt Direkt och hur det påverkar utfallet för att få en mer rättvis bild. För möjligheten att utöka och automatisera rapportering av telefontillgängligheten månadsvis pågår ett arbete för att genomföra detta.

För att säkerställa standardiserad och likvärdig kodning har utbildning skett under hela 2022 och lathundar har tagits fram. Nuvarande vårdinformationssystem är inte optimalt utformade och fokus framåt, vid kommande byte av vårdinformationssystem, bör fokus vara att se till att registreringen blir så automatiserad och lätt som möjlig för användarna.

Ett fortsatt arbete sker också inom primärvården för att stärka teamsamverkan mellan alla yrkeskategorier för att förbättra tillgängligheten till medicinsk bedömning inom tre dagar.

Granskningsrapporten och svaren i sin helhet går att ta del av på [Revisionens hemsida](#).



En bild som illustrerar samverkan mellan olika delar av vården.

Samverkan kring utskrivningsklara patienter

Regionstyrelsen har lämnat svar på den länsgemensamma granskningen av samverkan kring utskrivningsklara patienter.

Av svaret framgår att revisionens slutsatser stämmer väl överens med det de arbetar med i samverkan med kommunerna, framförallt på arbetsgruppsnivå och vid direktkontakter.

Det överensstämmer också med den revidering som genomförs gemensamt med kommunerna i samband med den översyn som görs av Trygg hemgång och effektiv

samverkan samt den revidering av samverkansrutiner som finns gällande hälso- och sjukvård i hemmet, som sker i omställningsarbetet för Nära vård.

Vårdcentralerna har påbörjat arbetet med att bli navet i vården där samordnings-sköterskan är en viktig funktion och där arbetet med kontinuitet och patientdelaktighet är otroligt viktiga för patientens trygghet.

I svaret lyfts att det finns ett stort behov av kompetens, förståelse och tillit för varandras verksamhet och lagrum. Gemensamt system för hantering av avvikelser och gemensamma uppföljningar av avvikelser hanteras i Länsstyrgruppen under februari 2023.

Granskningsrapporten och svaret i sin helhet finns att ta del av på [Revisionens hemsida](#).

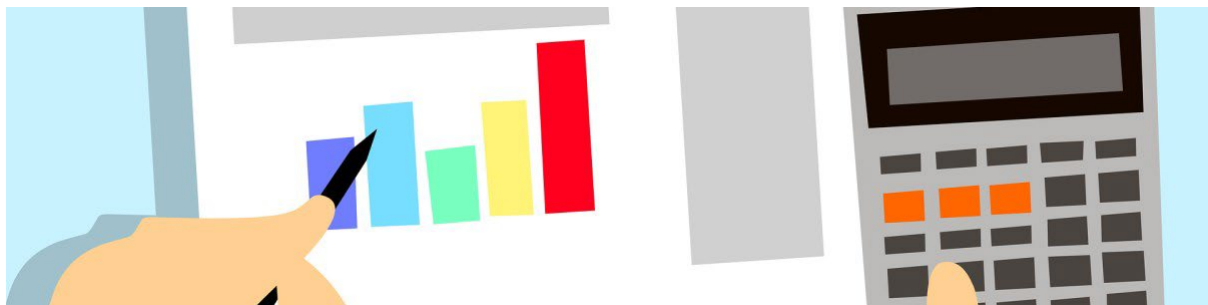


Illustration av en person som analyserar och räknar utifrån ett tabelldiagram.

Budgetering och uppföljning i hälso- och sjukvården

inriktning personal- och bemanningskostnader

Av svaret från regionstyrelsen framgår att budgetprocessen ses över och utvecklas löpande.

Möjligheten att summera och dokumentera kända kostnader ska ses över. Under året kommer även ett centralt arbete kring budgetanvisningar att påbörjas där syftet är att budgetering inom organisationen ska bli mer enhetlig, vilket möjliggör en bättre överblick av kända kostnader som inte ryms i tilldelad ram.

Utvecklingsarbete pågår enligt plan för att förbättra analysen av personalkostnader och den kommer även på sikt att integreras i den löpande uppföljningen.

En revidering av det styrande dokumentet reglemente för planering och uppföljning är planerade under året. Även övriga styrande dokument på området kommer att ses över och uppdateras vid behov.

Granskningsrapporten och svaret i sin helhet går att ta del av på [Revisionens hemsida](#).



Tecknad bild som illustrerar ekonomisk uppföljning.

Kvartalsrapport mars 2023

Vi har tagit del av den kvartalsrapport, efter mars månad 2023, som ska behandlas av regionfullmäktige 30 maj. Vi har enbart genomfört en översiktlig analytisk granskning av räkenskaperna utan anmärkning.

Helårsprognosen i rapporten pekar på ett väsentligt sämre resultatutfall än budgeterat. Revisorerna ser allvarligt på situationen och kommer att följa utvecklingen noga.

Revisorerna återkommer med sin skriftliga bedömning efter granskning av den lagstadgade delårsrapporten per juli. Då sker också avstämning mot fullmäktiges politiska mål.



En tecknad figur som tittar igenom ett förstoringsglas.

Revisionsplan 2023

Revisionsplan 2023, som omfattar tiden maj 2023 - april 2024, beslutades vid revisorernas sammanträde 11-12 maj.

Den finns publicerad på vår hemsida, tillsammans med information om [revisorernas uppdrag](#).

Regionrevisorerna

Vi förtroendevalda revisorer i regionen är fullmäktiges och ytterst medborgarens instrument för den demokratiska kontrollen. Vi granskar, i enlighet med god revisionssed, all verksamhet i Region Sörmland.

Uppdraget omfattar verksamheter som sammantaget har en budgetomslutning på cirka 14 miljarder kronor och drygt 8 000 anställda. Revision av de bolag som regionen äger genomförs av lekmannarevisorer och auktoriserade revisorer.

På våra sidor på regionens webbplats kan du läsa mer om vårt uppdrag, ta del av revisionsplanen, rapporter, inkomna svar och tidigare nyhetsbrev. Du kommer till våra sidor genom att klicka på den röda rutan nedan.

[Mer om revisorernas uppdrag](#)